BENESTON IPCAMERA 使用說明書

版本 2.1

非常感謝您購買本公司產品，使用設備過程中如有相關使用上的疑問或需求請隨時與我們聯絡。

操作說明是根據網路攝影機設備所編寫的，由於韌體版本的更新、修改和升級，以及硬體設備的升級，可能會造成說明文件所描述的操作方式有差異的地方。如果您在使用過程中按照使用手冊無法排除問題時，請隨時與本公司相關部門查詢相關操作方法。

使用說明會依據所使用的硬體不同有定期的更新，如有需要可至公司官網下載，恕不另行通知。

建議使用硬體設備:

1. CPU 處理器: i3 四核心
2. RAM 記憶體: 8G 以上
3. 顯示卡: 2G 以上獨立顯卡
4. 2.1 音效卡
5. Audio 輸出
6. Mic 輸入
7. 作業軟體: Windows7 以上
8. IE 瀏覽器 6.0~9.0。以上

1、產品介紹

1.1 產品簡介

網路攝影機是一款Linux作業系統，壓縮、處理資料的高解析網路模組，由影音壓縮編碼器、輸入輸出頻道、網路介面、影音介面、RS485通訊介面、協議介面、軟體介面等構成，提供視頻處理功能，完成影像資料的編碼、H.264/H.265 影像資料壓縮、網際網路傳輸資料及音頻資料的處理，能透過網路將即時的影像和聲音同步進行傳輸。

網路攝影機使用了高效能處理器，能夠快速壓縮大尺寸以及更加清晰的畫面，使用了最新的作業系統和影音壓縮演算法，使聲音和影像傳輸的更加流暢並且顯示的更加清晰。 Linux作業系統，作業系統效率高，系統執行更加穩定。支援透過瀏覽器進行遠端影像，支援雙向語音對講，支援動態 IP 位址，簡易達到影像和聲音的網路同步傳輸。

1.2 產品特點

- H.264/H.265 視頻壓縮標準、G.711 音頻壓縮標準
- Web Server，全面支援監視、設定、升級
- 網路雙向音頻即時傳輸(選配)
- 支援可變速率，在設定視頻影像品質的同時，可限定影像的壓縮串流
- 影像頻寬 512Kbps-12Mbps連續可調，張數連續可調
- 支援拍照、本地錄影
- 支援位移偵測(可設定區域和靈敏度)
- 警報預錄功能
- 10/100M 乙太網路介面支援
- 支援 IO 介面連接其他外部設備
- RS485 介面，網路頻道連接，使用者可透過設備的頻道操作（選配）
- 支援多個使用者同時登錄
- 警報訊號輸入和輸出（選配）
- 支援定時維護功能
- 支援斷網儲存和拍照功能
- 支援 WEB 選單設定
- 支援 OSD 繁體中文輸入
- 支援遠端監控軟體
- 支援迴轉臺

2、安裝使用

2.1 設備連接

網路攝影機整體系統框架的連接示意圖(如圖1.1)，連接好各個部位，透過交換器或路由器直接連接電腦與網路攝影機設備，設定以下網路基本參數：a、設備在出廠時的位址為192.168.1.108，子網路遮罩為 255.255.255.0（為確定攝影機的IP位址，可以使用搜尋工具或軟體在設備管理>增加設備），設定電腦可以登錄網段。b、電腦與攝影機的子網路遮罩設定相同。在WINDOWS下按照：開始－ 執行－cmd，輸入ping 192.168.1.108 按下確定鍵，確定網路是否通暢。操作示例如圖1.3，圖1.4，圖1.5。網路異常時請重新檢查網路連接和設定確保網路正常。

圖1.1 網路連接示意圖

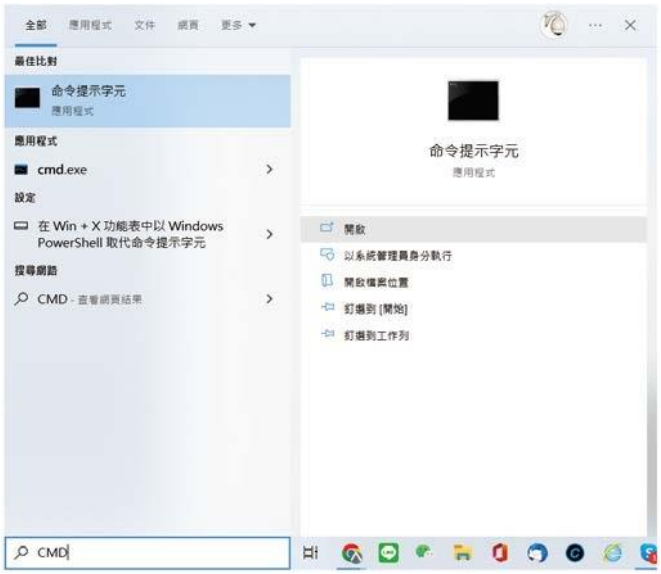


圖 1.2 在“開始”－“執行”裡輸入“CMD”指令

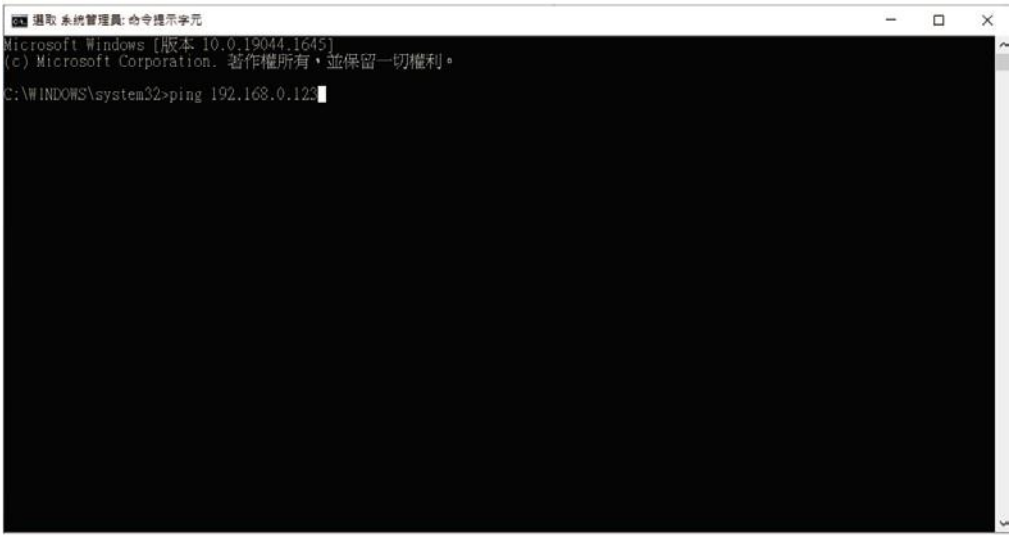


圖 1.3 輸入 CMD 按下 Enter 鍵後輸入 ping 指令

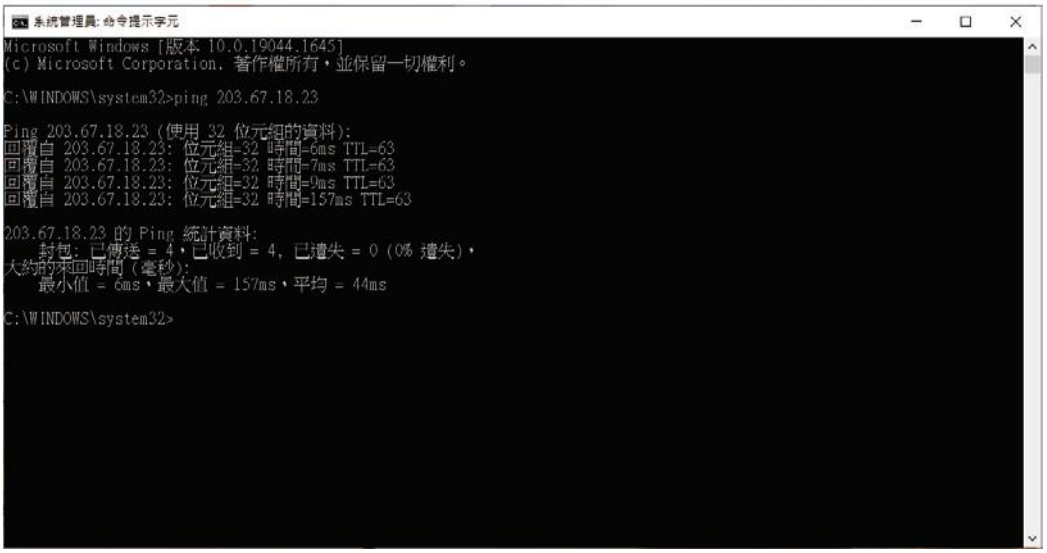


圖 1.4 輸入 ping 指令後按下 Enter 鍵，顯示網路正常

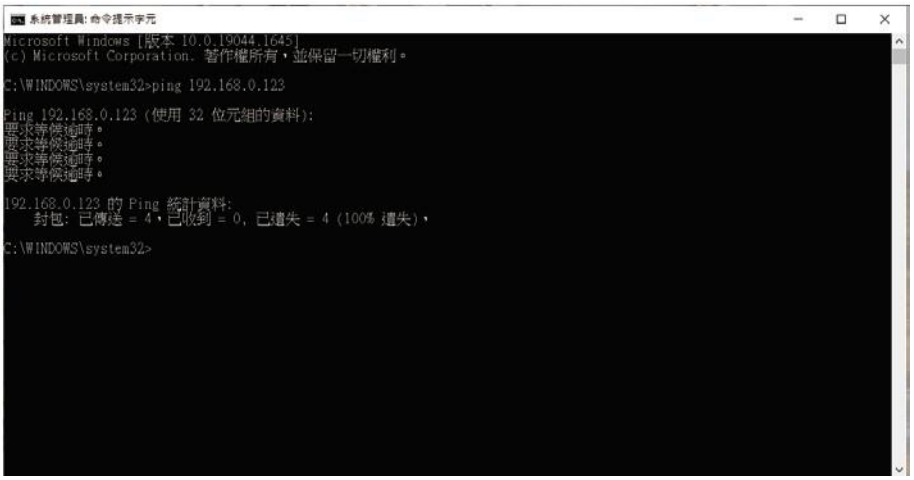


圖 1.5 輸入ping 指令後按下 Enter 鍵，顯示網路異常

2.2 控制項安裝

設備連接好且網路設定完成後，在電腦瀏覽器位址欄輸入網路攝影機的 IP 位址按下確認鍵，進入設備 Web 選單登錄介面。如果是首次透過瀏覽器登錄設備，會提示需要安裝程式。如果電腦已經安裝了相同版本的程式，則直接進入圖 2.1 所示的登錄介面。程式安裝步驟如下：

圖 2.1 正確安裝程式後，進入設備登錄介面

註：

1、程式安裝過程中，由於 IE 瀏覽器版本不同，可能出現不同的介面，使用者需要根據提示進行安裝。部分防毒軟體會提示涉及安全問題是由於程式沒有進行安全認證，但不會造成任何安全問題，提示可以忽略，直接點選確定，以完成安裝過程。

2、安裝程式前，需要關閉目前所有開啓的瀏覽器介面，否則會導致安裝不成功。如果出現多次安裝不成功的情況，建議清空瀏覽器的緩衝記憶體之後再重新安裝。

進入登錄介面後，輸入使用者名稱和密碼（網路攝影機預設使用者帳號和密碼為 admin/admin 登入後，點選“登入”按鈕，即可正常登入。選單支援程式安裝、下載以及語言選擇，使用者可根據需要進行語言設定。電腦支援繁體中文、英文、日文、土耳其文、韓文和捷克文多種語言。

3、登錄使用

在圖 2.1 中輸入正確的使用者名稱和密碼登錄後會進入圖 3.1，如下：

圖 3.1

上圖就是 Web 登錄後介面，它是由多部分組成的：

A：上方功能區：這部分有五個功能按鈕，瀏覽、回放、設定、警報、退出；

回放的功能是觀看、下載、刪除之前儲存的錄影，開啓後會進入圖 3.2 回放選單。

設定功能是進行網路設定、媒體設定、迴轉臺設定、儲存設定、警報設定和系統設定，開啓後會進入圖 3.3 介面。

警報是用來顯示位移偵測、人形檢測等警報資訊。

在此可以進行設備的各項參數設置。詳細的參數設定會在下一個章節介紹。

退出的功能就是退出設備 Web 選單, 登出。

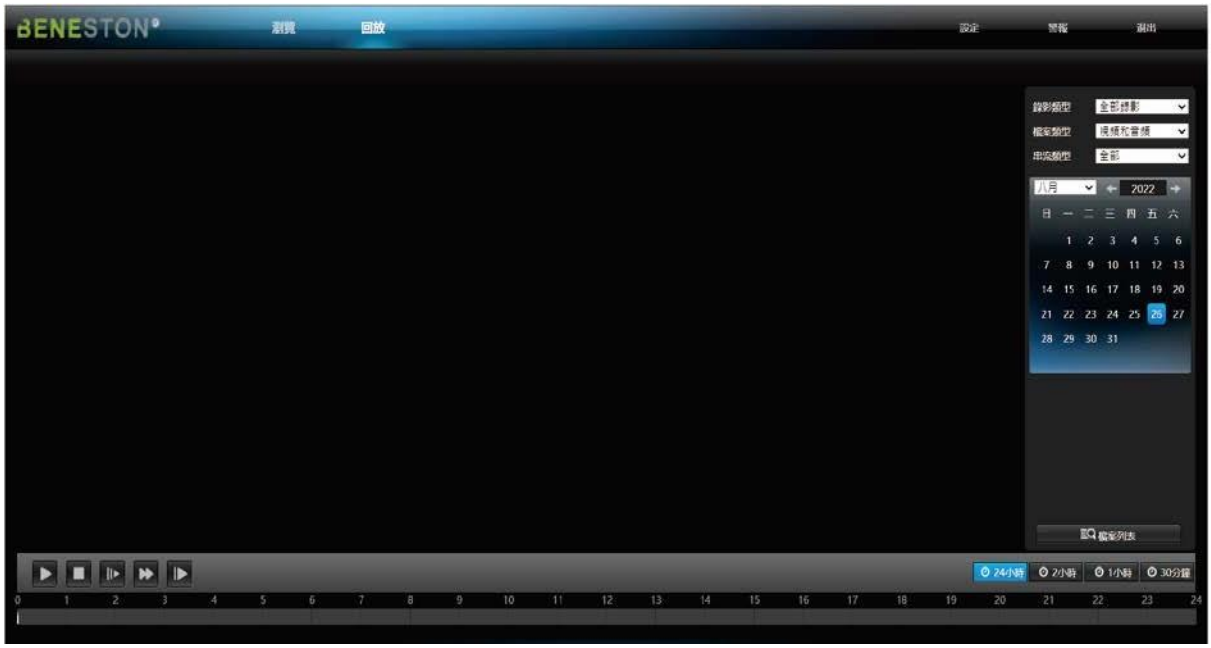


圖 3.2

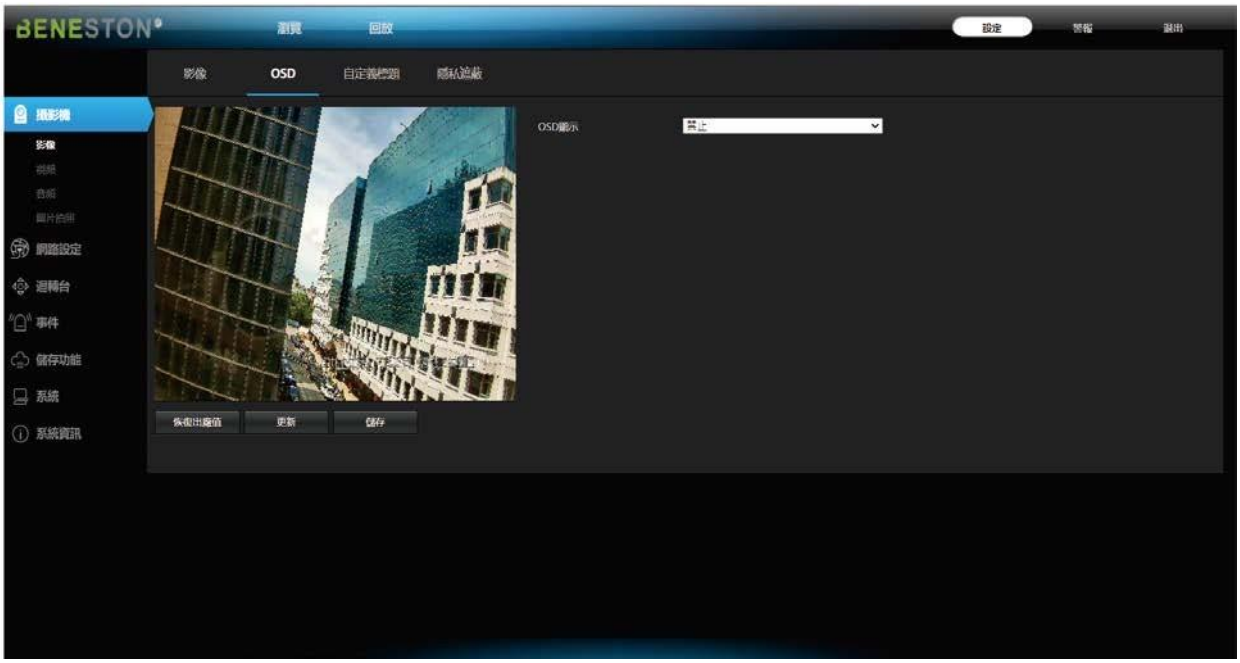


圖 3.3

B：右邊的迴轉臺控制台，選單功能有：（從左至右、上到下依次為）

串流設定：設定視頻播放視窗是播放視頻主串流還是視頻子串流。

C：右邊的監控視頻播放視窗：播放即時串流，可以根據需要選擇播放視頻主串流或視頻子串流。播放時按兩下播放視窗可以達到視頻的全螢幕顯示

儲存路徑：設定拍照圖片和錄影的儲存路徑。設定好後，產生拍照圖片或者錄影時，系統會自動在設定的目錄下生成一個目前日期的資料 夾儲存圖片或者錄影檔案 。備註: 設定的儲存路徑在退出後不會儲存。

拍照：點選按鈕，可以進行目前影像畫面拍照。

錄影：點選按鈕，可以進行錄影。右側監控視頻播放視窗右上角出現紅色圓點代表設備正在錄影。錄影檔案儲存路徑預設為硬碟下產生的目前日期檔案名稱的資料夾下，儲存路徑可以自行修改。備註: 設定的錄影檔案儲存路徑所在硬碟剩餘空間小於 2G 時，將無法進行錄影。

對講：如果設備附帶有音頻功能，並開啓了音頻，點選按鈕後，可以進行與前端設備之間的對講，按鈕閃動代表目前正在進行對講。

迴轉臺方向控制：與迴轉臺連接後，能操作迴轉臺上，下，左，右，左上，右上，左下，右下和自動 9 個方向的轉動，點選某個方向控制按鈕不放，迴轉臺將持續轉動（上下方向轉動有上下限）。

變焦+：控制攝影機鏡頭焦距，點選此按鈕拉近鏡頭焦距。

變焦-：控制攝影機鏡頭焦距，點選此按鈕拉遠鏡頭焦距。

焦距+：點選此按鈕增加焦距。

焦距-：點選此按鈕縮短焦距。

光圈+：點選此按鈕光圈放大，光圈越大，進光量越多，畫面越亮。

光圈-：點選此按鈕光圈縮小，光圈越小，畫面越暗。

速度調節：迴轉臺左右和上下轉動的速度可在 0－10 之間調整，速度為 0 轉動緩慢，速度為 10 轉動最快。備註: 速度值修改後，切換介面或者退出重新登錄後，修改的參數都不會被儲存。

圖 3.4 巡弋/掃瞄功能設定

預設點：在啓用預設點功能前，需要先設定預設點，設定多個預設點後，下拉選擇圖 3.4 中所示的選項，點選增加或刪除執行按鈕，即可達到設定機組預設點的設定及開啓。

增加預設點：可增加點號碼為 1 至 255 之間的預設點，先將鏡頭轉動到一個位置，輸入預設點號碼，點選圖 3.4 右方的“增加”鍵，預設點即增加成功。1~64 之間的預設點增加後可在刪除預設點和開啓預設點下拉清單查詢到。65~255 之間的預設點不能刪除，但是可以手動 輸入進行開啓。設定好一個預設點後轉動鏡頭繼續下一組預設點的設定。

刪除預設點：從下圖 3.4 拉列表選擇要刪除的預設點，點擊右方的“刪除”鍵，所選的預設點即從列表被清除，可連續刪除多個預設點。

開啟預設點：從圖 3.4 下拉清單選擇要開啓的預設點編號，點選開啓鍵，鏡頭將移動到設定預設點的位置。

4、攝影機設定

4.1 影像參數設定

影像參數設定如圖 4.1。

圖 4.1

亮度、飽和度、銳利度、對比度、逆光補償的參數需要手動輸入，設定範圍為 0-255。亮度值越大，視野越亮；飽和度值越大，色彩區分度越明顯；銳利度越大，影像越飽和；對比度越大，影像的對比效果更明顯。亮度、飽和度、銳利度、對比度、逆光值的設定應根據現場實際環境進行調整，並非參數值越大越好。設備支援視頻翻轉功能，開啓水平翻轉，影像畫面將水平翻轉 180 度，啓用垂直翻轉，影像畫面將垂直翻轉 180 度。調整 60/50Hz可更改影像格式。開啓透霧功能後可有類似增加對比度的效果來達到透霧功能，WDR 為寬動態功能，WDR 是設備分辨亮度訊號與陰暗訊號的數值，設定的參數是 0-255。視頻參數設定中提供了一組出廠值的參數設定，點選選單左邊下方的“恢復出廠值”按鈕，介面中所有的參數都將恢復出廠預設值，若是覺得預設參數不是最佳設定，可以根據監控實際環境調整參數設定。

進階影像設定: 如圖 4.1

進階設定含補光燈工作模式、補光燈選項、開燈靈敏度、補光亮度模式、補光亮度、開啓補光環境亮度及影像模式等。

圖 4.1

4.2 螢幕文字顯示(OSD)

時間和標題設定是設定影像畫面上時間和標題顯示的設定，使用者可以自行定義標題內容，設定時間和標題顯示位置，選擇文字疊加資訊，以及設定時間的顯示格式等。

OSD 顯示設定為啓用時，影像畫面上將會顯示時間和標題資訊；禁止時不會顯示任何資訊。

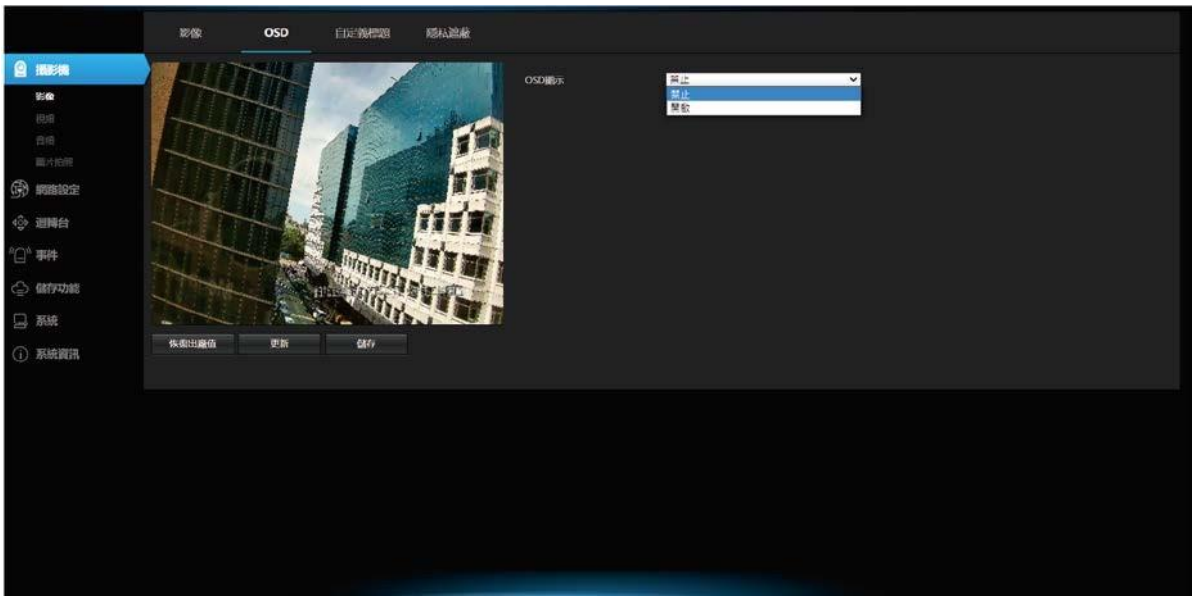


圖 4.3

4.3 隱私遮蔽設定

當影像畫面中某些部分希望被隱藏時，可以將這些區域設定為隱私遮蔽區域。設定隱私遮蔽區域時，可以在影像區域使用滑鼠畫框點選確認即可設定完成。設定成隱私區域的地方不論是即時串流還是錄影檔案，顯示的都是黑色的畫面。

如果設定的隱私遮蔽需要進行修改或者消除，，可以點選“清除”按鈕，點選“清除”後，隱私遮蔽區域將會清除。

備註: 型號需支援功能才能設定

圖 4.5

4.4 視頻編碼設定

視頻編碼設定區域包含兩個方面：視頻編碼參數設定（圖 4.4）。

視頻有三種串流模式，分別為主串流和子串流及三串流，使用的編碼格式為 H.265/H.264/M-JPEG。

網路攝影機主串流使用多種解析度，分別是 4K、1080P、960P、720P 等解析度（視具體機型而定），使用者可以根據實際需求進行設定。為了達到網路頻寬和影像品質之間的平衡，使用頻寬控制方法，當影像資訊量增加，而頻寬有限時，可以使用動態速率（VBR）傳輸時確保影像品質。如果使用固定速率（CBR）傳輸，影像可能出現馬賽克、抖動等現象。CVBR 是優先固定速率傳輸，相容可變速率的控制方式。在網路頻寬足夠的情況下位元速率控制對影像品質無明顯影響，控制方式的具體選取應視使用端網路情況而定。

幀是視頻編碼的關鍵識別，在網路頻寬較差時，如果幀間隔過大，將會導致讀取的影像品質差甚至讀取不到真實的影像。在網路情況好時，對幀間隔設定沒有嚴格要求。具體設定可透過預覽設定效果逐漸調整到最佳值。

Kbps (網路傳輸頻寬)，是每秒鐘傳送多少傳輸頻寬的資訊，相容多種解析度，由於主串流的解析度是子串流的多倍，單位時間傳輸的資訊資料量大，所以要求相對較大的傳輸頻寬。傳輸頻寬過小，影像將出現延遲、更新緩慢等現象。

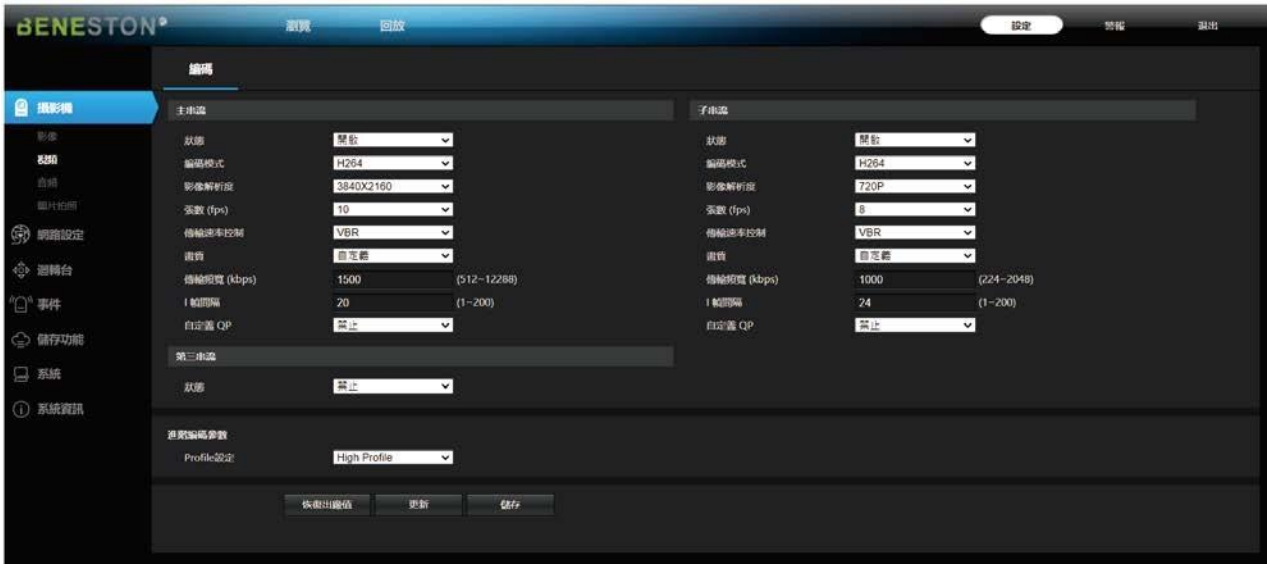


圖 4.4

4.5 音頻編碼設定

音頻編碼設定如圖 4.5，主要設定是否啓用音頻編碼、編碼方式、取樣率、速率等。只有啓用音頻編碼才設備才能夠進行聲音和對講等聲音相關的操作。

圖 4.5

4.6 音頻編碼設定

音訊編碼設定如圖 4.6，可以設定編碼時的音量大小和播放時的音量大小。音量可控在 1 到 100 之間，請根據現場環境設定音量的大小。設定好音量後點選儲存即可。

圖 4.6

5、網路

5.1 基本配置

【基本配置】是用來設定設備的網路參數，設定好的網路參數會對應顯示在【網路設定】中。

動態（DHCP）是一個區域網網路通訊協定，可以達到設備自動分配 IP 位址。當區域網路中存在 DHCP 伺服器並且啓用了 DHCP 功能， 設備也啓用“DHCP 功能”後，便可以根據 DHCP 伺服器的 DHCP 設定自動讀取到一個 IP 位址。

IP 位址是登入設備時使用的位址，可以使用搜尋工具進行搜尋和修改設備的 IP 位址，確保電腦的 IP 位址和設備的 IP 位址在同一網段，並且區域網路內 IP 位址不存在 IP 衝突，才能夠正確登入到設備。IP 位址修改並儲存後，系統會重啓，之後則需要使用更改後的 IP 位址才能夠登入設備。錯誤的 IP 位址不能儲存，並提示錯誤。

子網路遮罩是與 IP 位址結合，以劃分網路位址與主機位址，通常為 255.255.255.0。正確的子網路遮罩可以進行儲存，錯誤的子網路遮罩不能儲存， 並提示錯誤。

原始網域是指預設閘道。一般閘道是指路由器。設定閘道位址，則填寫路由器的 IP 位址。設定閘道時要求 IP 位址和閘道位址必須在同一個網段。 DNS 伺服器位址是執行功能變數名稱服務程式的主機位址。DNS 伺服器位址是由當地的網路提供的，當不知道時填寫 DNS 時可以透過電腦上網進行查詢，當 DNS 伺服器位址填寫錯誤時，設備不能連接到網路上，但是並不影響區域網路的使用。

圖 5.1

5.2 串流媒體

串流媒體設定如圖 5.2 所示。

ONVIF：啓用時，使用平臺軟體或 NVR 等支援 ONVIF協定的設備可以搜尋增加設備，開啓認證後需要密碼登入。

控制協議：為更改攝影機各項設定的傳輸協議，關閉後將無法控制設備。

RTSP：啓用時，串流軟體（如VLC PLAYER）登錄設備，需要輸入使用者名稱和密碼，禁止時，可以直接登入設備而不需要認證。 備註：多媒體登入通訊埠、迴轉臺控制埠、web 通訊埠在設定時需要達到以下條件：

1、三者不能相同；2、不能使用常用埠（例如 3000）；3、當設定的通訊埠號碼不是出廠值時，必須都大於 1000 小於 65536。

圖 5.2

5.3 RTMP

以上參數的含義是什麼？例如 RTMP 推流URL 如下，以字元 / 拆分可以得到對應的參數。

rtmp://xxx.xxx.xxx/live/4287d69ef405428c?

wsSecret=5ba27f7bb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTme=5acd71a 1）伺服器位址

xxx.xxx.xxx

2） 通訊埠號碼

出廠設定是 1935，如果 xxx.xxx.xxx 後面接著 ’：數字’，數字表示連接埠號碼

3） 應用名稱

live2

4） 串流 ID

4287d69ef405428c?wsSecret=5ba27f7bb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTme=5acd71a

5.4 連接檢查

上述功能都需要連接網路才可以使用，點選測試按鈕即可檢測網路連接情況。

6、迴轉臺設定

6.1 迴轉臺配置

迴轉臺基本參數設定如圖 6.1 所示包括以下內容：迴轉臺協議、位址碼、串列傳輸速率、資料位元、停止位元、資料控制，開機操作。

圖 6.1

PELCO-D 的資料格式：1 位元起始位元、8 位元資料、1 位元停止位元，無效驗位，串列傳輸速率：2400B/S。PELCO-P 的資料格式：1 位元起始位元、8 位元資料、1 位元停止位元，無效驗位，串列傳輸速率：9600B/S。

迴轉臺位址碼使用機組上的撥碼開關任意設定，位址碼為 10 位，有效設定範圍為 1－255，當位址設定後，網頁裡面的位址必須與球機上的位址一致時迴轉臺控制才有效。迴轉臺協議、位址碼、串列傳輸速率設定與球機一致時，才能執行迴轉臺的操作。

出廠值參數是一個快捷設定鍵，使用者可以選用原始值參數鍵快速設定基本參數，設定基本參數後儲存，儲存成功系統將儲存成功的提示。迴轉臺基本參數設定與所選用的迴轉臺有關，各個品牌迴轉臺協議不同，設定參數時請參照迴轉臺使用說明書。

7、警報設定

7.1 位移偵測警報設定

位移偵測警報設定相關參數如圖 7.1 所示：

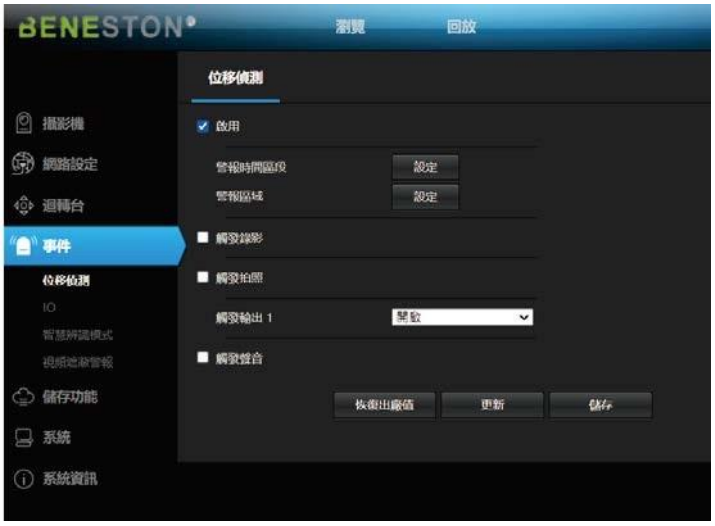


圖 7.1

圖 7.2

位移偵測警報功能按鈕：選擇“開啓”時，其他參數才能夠進行設定，否則各參數都不能修改。

靈敏度：對於影像範圍變化的敏銳性，靈敏度值越大，越容易產生警報。

警報界限：影像範圍變化時是否警報的衡量標準，限值越小，越容易產生警報。

區域數量：選擇以什麼方式將視頻範圍區域進行劃分，劃分後的視頻，紅色方框包含的區域產生的位移偵測才會導致警報，沒有被方框包含的區域產生的位移偵測不會導致警報。

啓用夜間參數：設備在進行監控時，要求對於同樣程度的位移偵測，白天和夜間做出不同的反應，功能可以透過啓用夜間參數來完成。啓用夜間參數後，在設定的夜間時間區段內，夜間參數為準。若夜間時間段與標準時間區段衝突，以夜間參數為準。

夜間起始時間：夜間參數生效的開始時間。

夜間結束時間：夜間參數生效的結束時間。

夜間靈敏度：夜間參數時間段內的靈敏度。

夜間警報界限：夜間參數時間段內的警報界限。

設定好位移偵測的相關參數，需要設定位移偵測產生警報的時間區段，功能由位移偵測佈防時間區段來完成，如圖 7.3 下半部分。

使用滑鼠畫框可以選擇佈防時間範圍，如需要選整日,點選全選按鈕即可。

圖 7.3

位移偵測警報錄影設定如圖 7.4 所示。

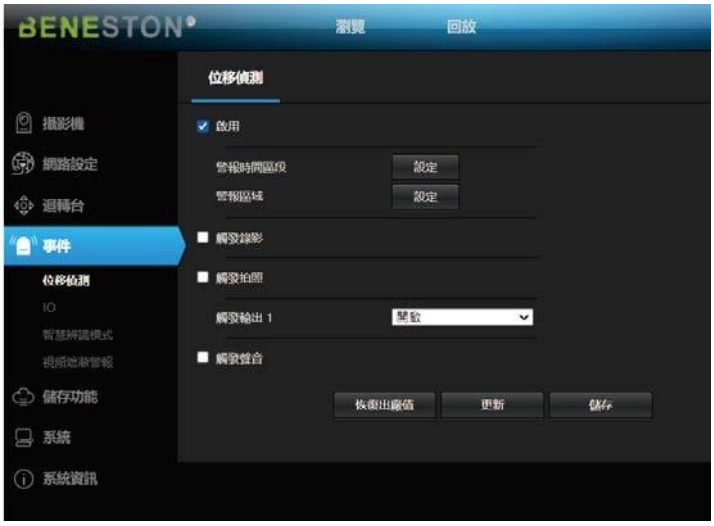


圖 7.4

啓用位移偵測警報錄影功能後，設備產生位移偵測警報時，會根據設定對應的錄影檔案。

位移偵測警報錄影功能按鈕：選擇“開啓”時，其他參數才能夠進行設定，否則各參數都不能修改。

視頻來源：可以選擇主串流或子串流或第三串流，選擇好影像來源後，設備將根據【視頻編碼設定】裡面設定的的解析度進行錄影。

預先錄製時間：系統支援預錄功能，沒有正式錄影時將資料儲存在臨時緩衝區，正式錄影時提取預錄的資料，系統支援最大預錄時間為 5 秒。

錄影時間：錄影檔案錄製的時間，10 到 600 秒可選，最終得到的錄影檔案時間為設定錄影時間。

位移偵測警報觸發拍照設定如圖 7.5 所示。

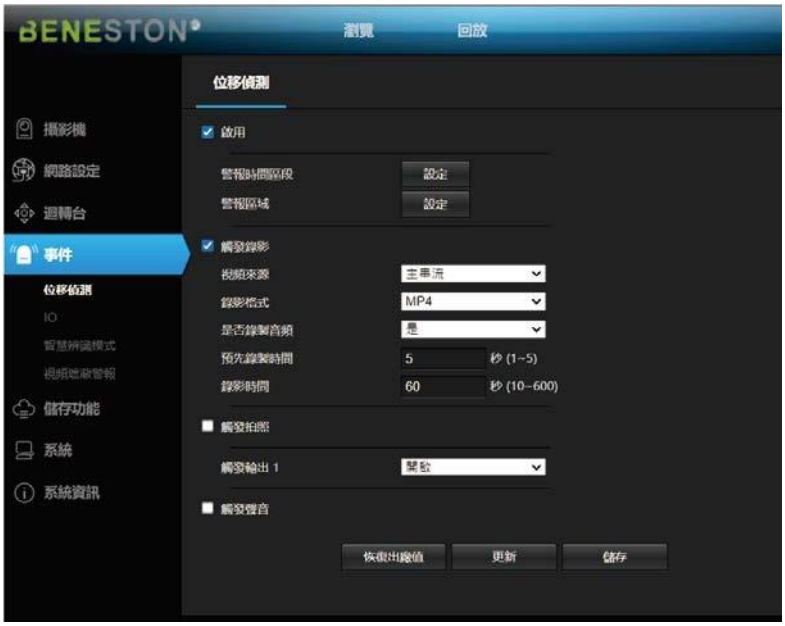


圖 7.5

產生警報時，若儲存空間有限或者不需要對產生警報的視頻畫面進行錄影，但是需要查看產生警報的原因時，使用者可以選擇位移偵測警報拍照功能。

啓用位移偵測警報拍照報功能後，設備產生位移偵測警報時，會根據配置生成對應的拍照圖片。

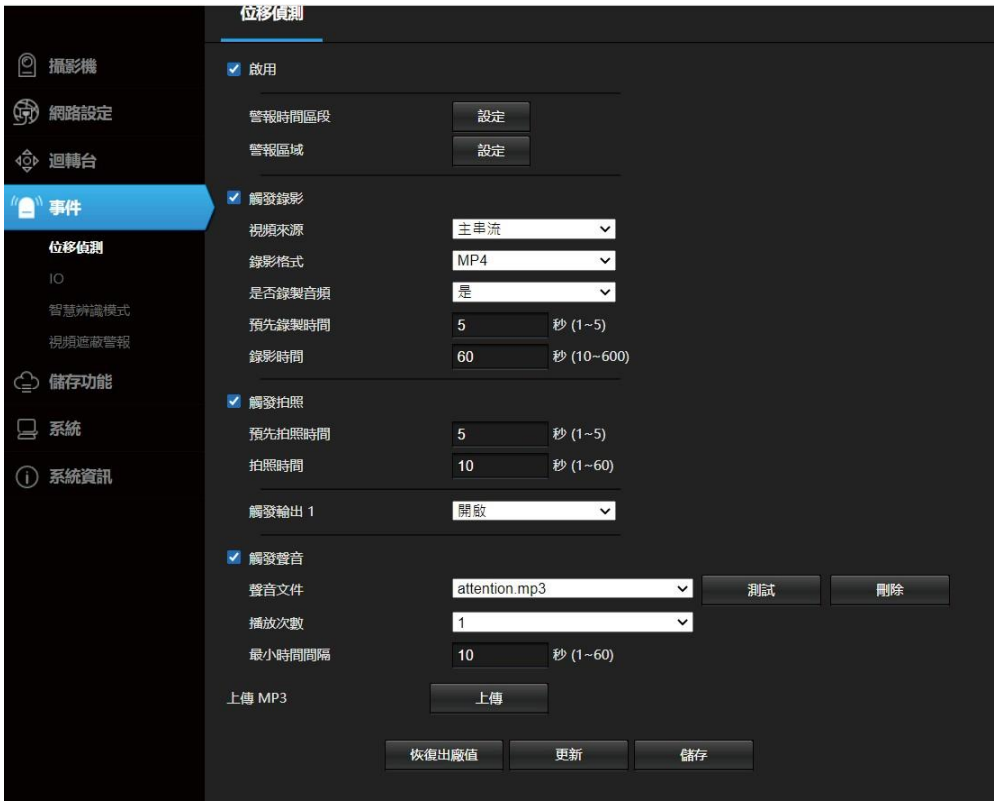
位移偵測警報拍照功能按鈕：選擇“開啓”時，其他參數才能夠進行設定，否則參數都不能修改。

拍照時間：產生一次警報拍照的時間，一般為 1 秒一張。

上傳到 FTP：當正確設定 FTP 相關參數後，啓用上傳到 FTP 功能，則產生的拍照圖片會發送一份到伺服器相應位置。（選配）

發送到 Email：正確設定了 SMTP/Email 相關參數後，啓用發送到 Email 功能，則產生的拍照圖片會以郵件的形式發送到設定的郵箱裡面。發送頻率：發送一張照片需要的時間。（選配）

觸發聲音



設備外部接音頻設備的情況下，開啓功能在觸發警報時會發出聲音，可以根據需要上傳需要的音訊檔案（檔案大小不得超過 20kb）

8、儲存設定

8.1 儲存設定

儲存設定內含，本地儲存: 儲存在 USB 或儲存卡，網路儲存: NFS 如圖 8.1 所示。

圖 8.1

本機儲存：必須開啓本機存放區（USB/儲存卡）才能達到錄影檔案和拍照圖片的儲存功能，否則無法完成儲存功能。

允許覆蓋紀錄：儲存設備空間不足時處理方式。不允許覆蓋紀錄，是指當儲存設備已滿時，將會自動停止錄影；覆蓋舊記錄，是指當儲存裝置已滿時，系統會自動刪除最舊的一天的錄影檔案，如此重複。

最大錄影時間：設備設定是定時錄影時，每個錄影檔案固定時間。系統提供多種錄影檔案時間選擇。限制單個錄影檔案的時間可以有效的防止單個檔案過大帶來的播放開啓緩慢甚至無法播放等問題。

延時攝影：開啓後將會進行視頻壓縮，把一段較長的視頻壓縮在一個較短的時間內以視頻的方式儲存。

8.2 定時錄影

設定圖 8.3 所示

圖 8.2

位移偵測警報錄影（拍置）和 IO 警報錄影（拍照）是由對應的警報觸發，統稱為警報錄影，此外，設備支援另種形式的錄影（拍照），不需要其他條件觸發，開啓後，在設定的時間內設備會根據設定進行錄影（拍照），統稱為定時錄影（拍照）。

備註: 同一時間段內，定時錄影和警報錄影不能同時啓用。

定時錄影按鈕：選擇“開啓”時，其他參數才能夠進行設定，否則各參數都不能修改。

視頻來源：可以選擇視頻主串流、子串流或者圖片拍照，當選擇的是主串流或者子串流時，得到是錄影檔案；當選擇的是圖片拍照時，得到的是拍照圖片。

視頻格式：根據選擇視頻來源，如果錄影，則視頻格式為 AVI；如果是拍照，則視頻格式為 JPG。

錄影類型：根據選擇視頻來源，如果錄影，則錄影類型為“視頻”和“視頻和音頻”可選；如果是拍照，則錄影類型為“拍照圖片”。 時段設定：用來設定定時錄影（拍照）的時間區段，時段是由日期、開始時間和結束時間決定的，設定好一段時間後，點選後面的“全選”按鈕可以直接選中 24 個時段。開啓定時錄影後，在設定時段內，設備將按照設定進行錄影（拍照）。

8.3 儲存設備管理

點選【儲存設備管理】，進入存放裝置資訊顯示選單。詳細顯示了儲存設備的狀態、總容量、已使用的空間大小、剩餘空間大小、使用百分比。如圖 8.3 所示。

圖 8.3

8.4 儲存設備管理

如圖 6.5 所示，儲存設備管理主要是從設備中卸載和格式化儲存設備。儲存設備卸載是將存放裝置從電腦中安全移除的一項操作，可以防止熱插拔記憶體造成硬體的損壞或儲存資料的破壞，選擇對應需要卸載的儲存設備後，按一下“卸載”按鈕，按一下確定，則開始卸載存放裝置。儲存設備安全卸載後，儲存設備將停止使用。按一下取消，中斷卸載操作。

設備連接了儲存設備但是卻顯示未掛載時，可能由於設備與儲存設備的格式不相容，可以先對儲存設備執行格式化。選擇要格式化的儲存設備，點選格式化，系統彈出警告對話方框，按下確定，設備開始格式化儲存設備，格式化後裡面的資料將全部刪除，所以如果儲存設備中有需要儲存的資料建議先複製至其他設備中，格式化成功後，設備將正常掛載。

9、系統設定

9.1 使用者管理

為了方便對設備的管理，最高權限管理者（出廠為admin）增加、刪除、修改使用者資訊以及操作權限劃分不同的使用者權限。

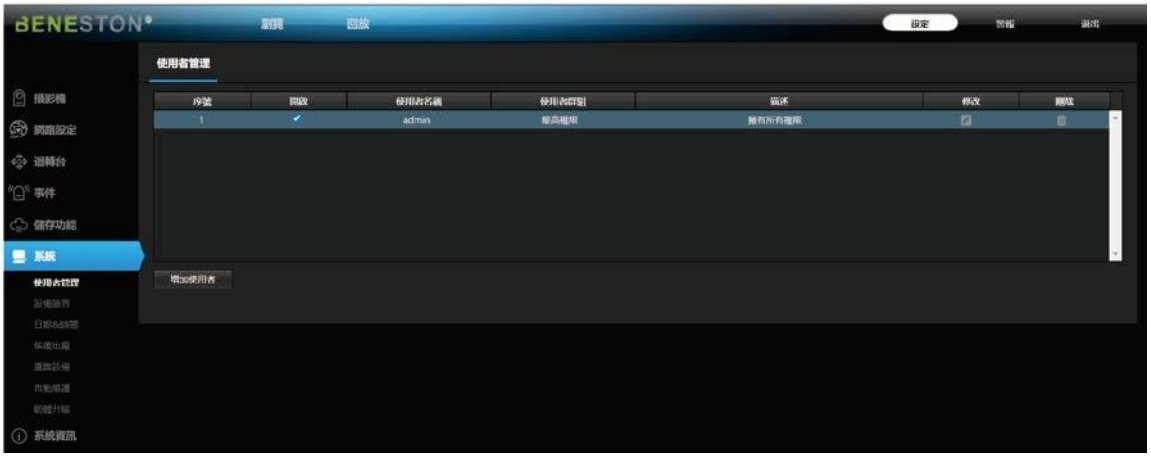


圖 9.1

點選“增加使用者”前面的選項，正確輸入新增的使用者帳號、使用者密碼、確認密碼，選擇新增使用者的使用者群組和啓用資訊，點選

“儲存”按鈕，即可成功增加一個使用者。如圖 9.2 所示。

圖 9.2

增加使用者時，要求使用者帳號和使用者密碼不能空白，並且使用者密碼和確認密碼必須相同。使用者群組用來限制的許可權：管理者許可權沒限制，可以對設備進行任何操作；一般權限者只具有操作許可權，無法對設備資訊進行查看不能對設備配置進行修改。資訊增加正確後，點選“儲存”按鈕，使用者增加成功。

當需要對某個使用者資訊進行修改時，點選“修改使用者”後面的按鈕，修改使用者時，不能修改使用者的名稱，其他資訊都可以進行修改。如圖 9.3 所示。

圖 9.3

在使用者清單中點選需要修改的使用者，使用者資訊將顯示在下面。使用者帳號顯示為灰色，不能被修改。可以修改使用者的密碼、使用者組資訊以及是否啓用，修改好後，點選“儲存”按鈕，使用者資訊修改成功。

當使用者已不再使用，點選“刪除使用者”前面的按鈕，可以刪除使用者。刪除使用者時，需要注意的是，不能刪除目前登入的使用者，也就是說不能刪除本身帳號。

在使用者清單中點選需要刪除的使用者，使用者資訊將顯示在下面。點選“儲存”按鈕，使用者即可被刪除，刪除了的使用者將在列表中消失，之後將不能用使用者帳號和使用者密碼登入設備。

9.2 設備語言

網路攝影機支援多國語言：選擇好語言後，點選“儲存”按鈕，設定成功，此後系統自動跳轉到登錄介面。設定語言版本，再次登入設備時， 顯示的登入介面都是設定的語言介面。

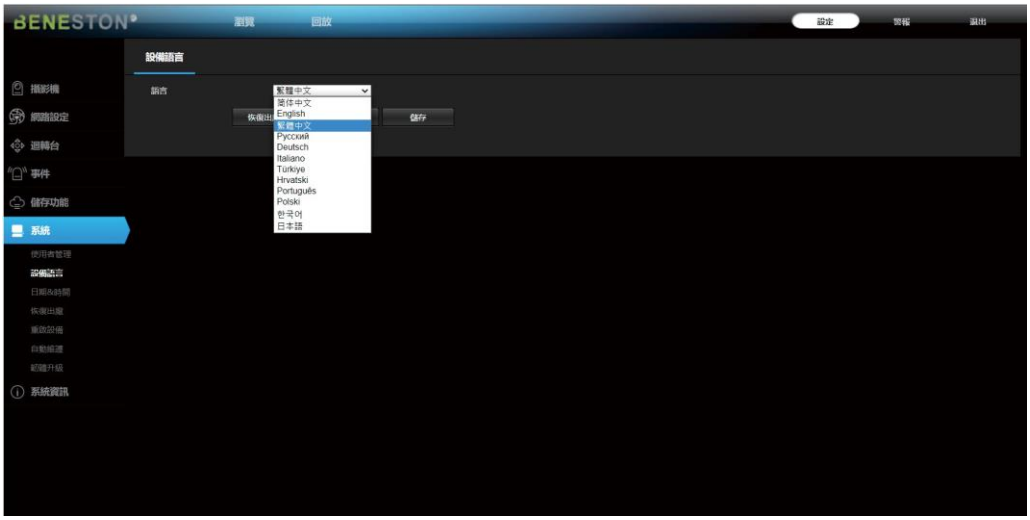


圖 9.2

9.3 日期時間

系統提供時鐘設定模式：使用 NTP 服務、手動設定。

NTP 服務是用來讓設備時間同步的協定，它可以讓設備對其伺服器或時間做同步，它可以提供高精準的時間校正。選擇“使用 NTP 服務”後，正確設定設備所在的時區，NTP 伺服器 IP 位址，NTP 通訊埠，任意設定更新間隔並儲存後，設備同步時間。

備註: 由於設備使用的是網路同步，所以設備必需要連上網路。

圖 9.3

手動設定時間是指手動設定年、月、日、時、分、秒，儲存後，設備顯示的時間即手動輸入的時間。手動設定時間中，提供自動同步到目前電腦時間的功能，勾選“自動同步”前面的框，儲存後設備時間即可同步電腦時間。

9.4 恢復出廠

系統恢復介面如圖 9.4 所示，設備恢復出廠設定後，目前的設定資訊如 IP 位址、視頻參數等都將恢復成出廠時的預定值，在使用此功能時請注意。點選“恢復出廠值設定”後，將彈出提示視窗再次進行確認，系統重新開啓設備暫停目前的所有程式，重新開啓成功後，將跳轉到設備登入介面。

圖 9.4

9.5 重啓設備

系統重啓設備將暫停目前的所有功能，重啓成功後，將跳轉到設備登入介面。

圖 9.5

9.6 自動維護

自動維護是用來設定設備在設定的時間點進行重啓，設定日期和時間並儲存後，當設備時間執行到設定的時間點時設備會自動重新開啓，自動維護功能可以使設備在長時間使用過程中透過重新開啓復歸功能，增加設備的穩定度。

圖 9.6

9.7 韌體升級

韌體升級介面如圖 9.7 所示。點選“瀏覽”鍵，移轉到本地電腦選擇需要升級韌體檔案，如圖 9.7 所示。選擇好韌體檔案後，點選檔案，檔案路徑便自動填寫到“韌體檔案”後的文字方塊中。點選“升級”按鈕，開始升級。韌體升級共分為三個階段：首先是韌體檔案上傳，然後是韌體升級，韌體升級時，系統會進行讀秒；最後是設備重新開啓，重啓後系統自動跳轉到登錄介面。從開始升級到設備重啓完成，過程大概持續兩分鐘，在這段時間內，請不要切斷設備電源。

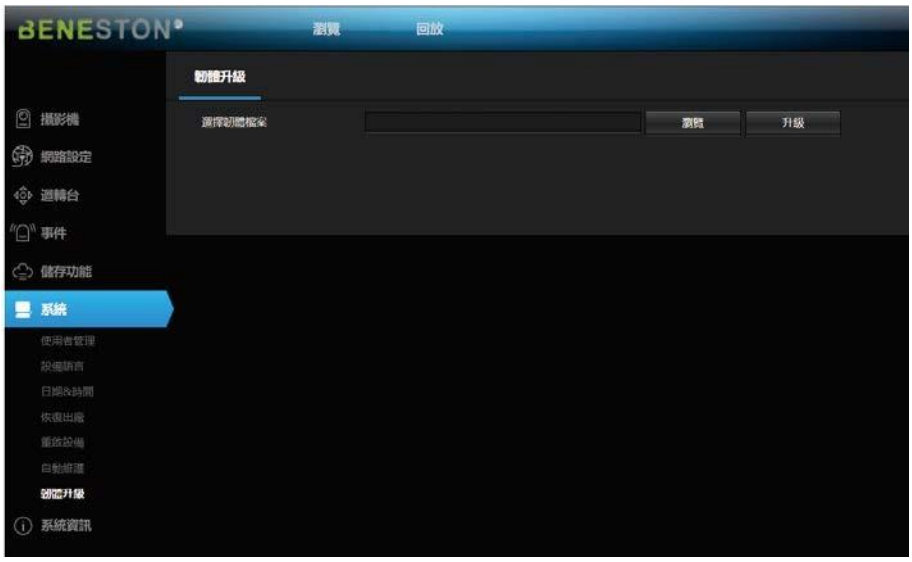


圖 9.7

10、版本資訊

本圖示詳細的顯示了設備的處理器版本、韌體版本、產品序號和 Web 軟體版本，如圖 10.1 所示。

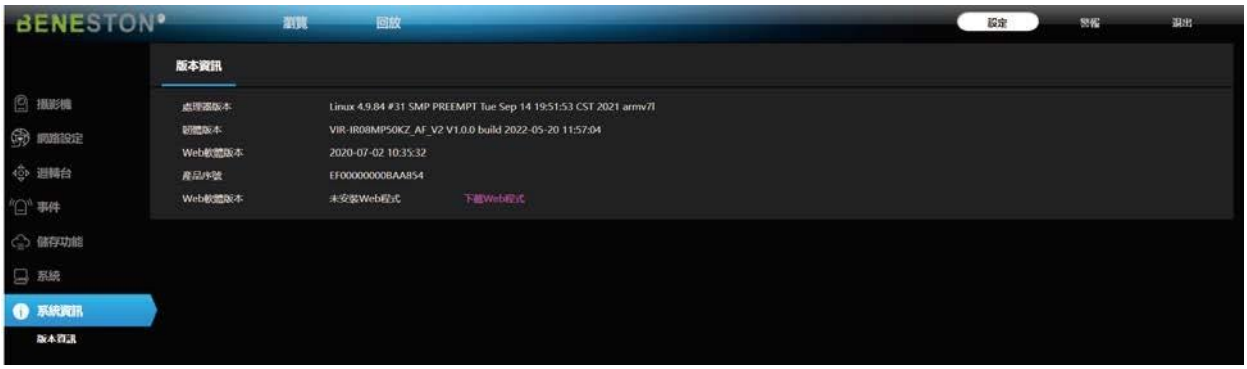


圖 10.1

11、常見問題舉例

1.11 無法使用瀏覽器登錄設備

遇到這種情況可能有四種原因，分別如下：

(A) 網路異常：解決辦法，用電腦接入網路測試網路連接是否能正常，首先排除纜線故障，電腦病毒引起的網路故障，直至能夠用電腦相互之間 Ping ip 位址

(B) IP 位址被其他設備占用：解決辦法，斷開網路攝影機設備與網路的連接，單獨與電腦連接操作進行 IP 位址的重新設定。

(C) IP位址位於不同子網路遮罩內：解決辦法，檢查網路攝影機的 P 位址和子網路遮罩地址以及預設閘道的設定。

(D) 未知原因：解決辦法，透過系統設定將設備恢復到出廠設定的預設狀態。

11.2 迴轉臺不能控制

迴轉臺不能控制可能是以下三種原因引起的：

(A) 迴轉臺協議、串列傳輸速率、位址與使用的迴轉臺或攝影機的迴轉臺協議、串列傳輸速率、位址不同。解決辦法：進入設定頁面，將迴轉臺協議、串列傳輸速率、位址更改為使用的迴轉臺的設定。

(B) 訊號線沒有連接好或者連接不正確。

解決辦法：將迴轉臺與攝影機設備連接的控制線重新連接。

(C) 型號的問題，設備不支援迴轉臺功能。

11.3 正常資料不能透過交換器

正常資料不能透過交換器可能是由以下三種情況引起的：

(A) 有二層交換器，是否IP位址錯誤。

解決辦法：檢查網路故障之前，請在命令列模式使用 ping 命令連接對方位址，檢查 ping 之後返回的資訊是很重要的一個環節，如果沒有返回報，說明網路故障。

(B) 有三層交換器，是否進行連接通訊埠和IP位址設定

解決辦法：如果設定了IP位址和MAC位址，那麼就需要在交換器內部進行這樣的設定，增加一個新的設定即攝影機的IP位址和Mac位址的設定。

(C) 是否設定防火牆規定

解決辦法：如果交換器設定防火牆規定時沒有包含攝影機，那麼在攝影機的預設情況下，允許攝影機可以於 554、3001、8000、8091、8200、80 埠上的連接通訊。否則所有的資料封包將被過濾而不能通訊。如果攝影機的通訊埠更改，請在交換器防火牆中開放攝影機的對應通訊埠。

11.4 升級後透過瀏覽器登錄設備錯誤

刪除瀏覽器的緩衝儲存即可。

具體步驟如下：開啓瀏覽器，選擇“工具功能表—ntemet 選項”，在第二欄（ntemet 暫存檔案）中按一下“刪除檔案”按鈕，在“刪除所有離線內容”選項上打勾選中，然後確定。也可以在桌面開始 - 執行 - 輸入 cmd 指令後-Enter 輸入 arp —d 清除緩衝區，再重新登入設備即可。

11.5 點選後雙向對講無聲音

先確定所使用的設備是否支援音頻及對講功能，只有全功能的設備具有音頻對講功能。然後再進行如下偵測：

首先，檢查監控軟體工具列在對講之後圖示是否變化為停止，如果沒有變化則說明對講命令未發送，需稍等幾秒重新點選。 確認是否連接的都是音頻輸入輸出設備，因為設備沒有對這些介面提供供電功能。

確認監控端的麥克風及耳機是否能正常工作。可以開啓 WINDOWS 視窗附帶的錄音軟體來偵測麥克風。