

LUXRIOT EVO Global

使用者手冊

2023年8月28日星期一

©A&H軟體公司

Luxriot EVO Global Installation Guide

目錄

1.	前言	2
2.	開始	3
3.	先決條件	4-5
4.	Global伺服器安裝	6-12
5.	Global伺服器初始化	13-14
6.	啟動認證	15-17
7.	在線	18
8.	離線	19-21
9.	記錄伺服器安裝	22-30
10.	記錄伺服器初始化	31
11.	管理應用安裝	32-34
12.	軟體更新和解除安裝	35-46
13.	遠端升級	47-53
14.	從上一個版本搬移	54-57
15.	資料庫匯入	58-62

Luxriot EVO Global Installation Guide

1 前言

本章節說明 Luxriot 系統的安裝流程，包括伺服器初始化、啟用設定、軟體更新及營運相關作業。

有關 Luxriot 軟體的詳細使用方式，請參考《Luxriot 使用者手冊》。

該手冊會隨軟體安裝自動附帶，並可透過 Windows「開始」選單中的捷徑開啟查閱。

Luxriot EVO Global Installation Guide

2 開始

安裝前準備

在開始安裝 Luxriot 系統之前，請務必確認以下事項：

- 已下載正確版本的 Luxriot 軟體。
- 已取得有效的授權金鑰（License Key）。
- 主機作業系統運行穩定，並已完成所有必要的系統更新與驅動程式安裝。
- 伺服器硬體符合專案要求，並已依照帳戶需求完成功能規劃與部署前的調整。
- 主機系統保留足夠資源（如處理效能、記憶體、儲存空間）以支援 Luxriot 軟體的正常運作。

建議：

建議您在完成所有硬體配置後再進行 Luxriot 軟體的安裝與啟用設定。由於部分硬體變更可能導致授權失效或啟用失敗，若遇此情況，請還原變更，或聯絡產品技術支援尋求協助。本文件將逐步引導您完成 Luxriot 的安裝程序，並提供產品設定的詳細說明。

若您首次使用 Luxriot 系列產品，強烈建議您詳閱本手冊及相關技術文件，以確保系統順利安裝與運作。

Luxriot EVO Global Installation Guide

3 先決條件

Luxriot EVO 主機系統需求與錄製建議

一. 系統需求

請確認主機系統符合以下條件，以確保 Luxriot EVO 的正常運作：

- 作業系統：
 - 支援的 Microsoft Windows 版本：
 - Windows 10、11
 - Windows Server 2016、2019、2022
 - 可安裝於實體機或虛擬機環境。
- .NET Framework：
 - 必須安裝 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 和 4.x（最新版通常隨 Windows 更新提供）。
- 桌面體驗功能：
 - 若使用 Windows Server 作業系統，請確保已安裝「桌面體驗（Desktop Experience）」功能。
- Windows Media 功能：
 - 必須啟用 Windows Media Feature Pack，特別是對於 N 版本的 Windows 作業系統（例如 Windows 10 N）。
- 系統更新：
 - 請確保已安裝所有最新的 Windows 更新與安全修補程式。
- 防火牆與連接埠設定：
 - 以下連接埠必須允許通過 Windows 防火牆或其他安全軟體：
 - TCP 60554：Luxriot EVO Monitor 與 Luxriot EVO Console 使用
 - TCP 8080：Luxriot EVO Streaming Server 及其他外部服務使用
- 防毒與系統設定：
 - Luxriot EVO 的安裝目錄與錄製儲存目錄應加入防毒軟體的排除清單，避免被掃描或干擾。

Luxriot EVO Global Installation Guide

- 停用以下系統功能：
 - 儲存位置的索引服務（Indexing Service）
 - 磁碟重組（Defragmentation）
- 圖形需求：
 - 安裝 DirectX 10 或以上版本。
 - 使用穩定的顯示卡驅動程式。
 - 建議顯示解析度：至少 1280 × 720 像素。

二. 錄影系統建議

為確保影像錄製穩定性與資料完整性，請遵循以下建議：

- 儲存效能與硬體：
 - 支援 48 個以上頻道或超過 20MB/s 總錄影資料流建議採用高效能 RAID 控制器（硬體等級）。
 - 儲存位置請避免設定在系統磁碟（OS Drive）上。
 - 停用所有儲存磁碟的：
 - 索引服務（Indexing）
 - 碎片整理（Defragmentation）
- 磁碟容量與配置：
 - 每個錄影儲存位置（不論類型），建議至少保留 10 – 15% 的空間，避免填滿。
 - 頻道數增加後，請監控磁碟的 I/O 負載（如磁碟佇列長度）。
- 防毒與第三方管理系統：
 - 錄影磁碟應排除在防毒或任何即時掃描工具之外。
 - 禁止使用第三方虛擬硬碟管理系統將其儲存於 Luxriot EVO 使用的錄影磁碟。
- NAS 使用注意事項：
 - 若使用 NAS 為錄影儲存位置，請關閉「資源回收桶（Recycle Bin）」功能，確保檔案刪除時能夠真正清除而非轉移至垃圾桶資料夾。
- RAID 配置：
 - 建議停用 RAID 控制器的「讀取快取（Read Cache）」功能，以提升錄影穩定性。

Luxriot EVO Global Installation Guide

4 Global伺服器安裝

請依下列步驟開始 Luxriot EVO Global 的安裝程序：

1. 執行安裝程式

啟動 Luxriot EVO Global 的安裝執行檔（Installer）。安裝精靈將引導您完成整個安裝流程，並依據您選擇的套件版本提供相對應的安裝選項。

2. 使用者帳戶控制 (UAC)

根據您的 Windows 使用者帳戶控制（User Account Control, UAC）設定，系統可能會要求您確認或輸入管理員認證，以授權安裝程序繼續執行。

3. 安裝前的建議設定

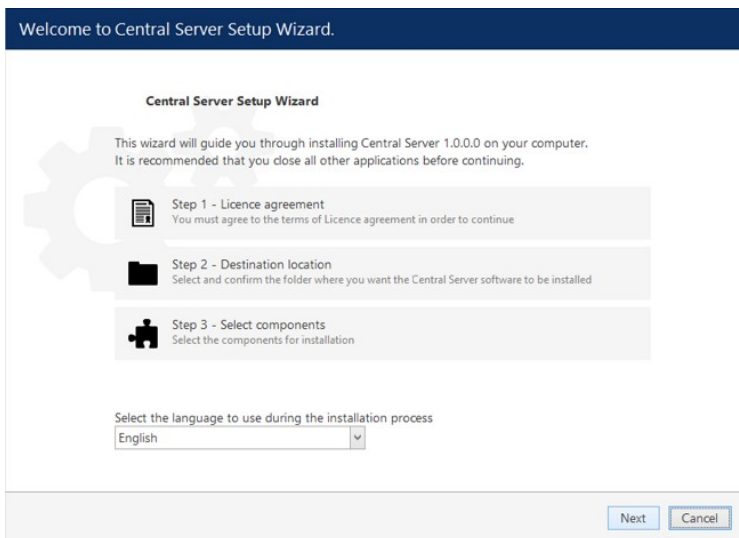
為了確保安裝順利完成並避免任何潛在問題，強烈建議您在安裝前採取以下措施：

- o 關閉所有正在執行的第三方應用程式
- o 停止防毒軟體的即時掃描功能
- o 暫停 Windows 更新作業

這些程序可能干擾安裝過程，甚至導致安裝失敗或檔案損壞。

4. 選擇安裝介面語言

啟動安裝程式後，系統將提示您選擇 Luxriot EVO Global 的介面語言。請依需求選擇最適合您的語言，以利後續操作。



Luxriot EVO全域設定驅動程式

步驟1

如果您同意，請選擇“我同意...”以繼續；否則，停止軟體安裝。

如果您有任何問題關於金鑰協定,請聯繫support@luxriot.com。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 1 of 3 - Licence agreement

Central Server Licence Agreement

Please read the following Licence agreement. You must accept the terms of this agreement before you can continue with the installation.

misconfiguration, hardware failure, hardware conflict, software conflict, user data misconfiguration, and/or data loss.

You expressly assume the entire risk and cost associated with the Software, including risk resulting from Maintenance services (whether performed in whole, in part, or not at all), or from any virus, downloaded material, harmful component, or through any Internet use of the Software or any site or server through which the Software is available. You are solely responsible for any damage that results from or is associated with use of the Software. The Disclaiming Parties shall not be liable in any manner whatsoever for the results obtained through use of the Software. Persons using the Software are responsible for the supervision, management and control of the Software including determination of the

☒ I accept the terms of the agreement

Previous

Next

Cancel

授權協議

步驟 2：選擇安裝目的地資料夾

注意事項: 在此步驟中，您需要指定 Luxriot EVO Global 的安裝目錄。

預設情況下，安裝程式會將軟體安裝到以下位置之一，依據作業系統的位元版本而定：

- 32 位元系統：
C:\Program Files (x86)\Luxriot\Luxriot EVO Global
- 64 位元系統：
C:\Program Files\Luxriot\Luxriot EVO Global
- 如果您是 **重新安裝** Luxriot EVO Global，且先前曾選擇過 **非預設路徑** 作為安裝位置，請務必：
 - 選擇與先前相同的安裝資料夾，或
 - 先 **完整解除安裝舊版本**，再執行全新安裝。
- 使用不同的安裝路徑可能導致檔案重複、設定衝突或授權問題。

如對安裝目錄選擇或重新安裝程序有任何疑問，請聯絡 Luxriot 技術支援團隊以獲得協助。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 2 of 3 - Destination location

Select and confirm the folder where you want the Central Server software to be installed

Where do you want Central Server to be installed?

Setup will install Central Server in the following folder. Click browse to select a different folder.

C:\Program Files (x86)\Central

Browse...

Installation requires at least 423.33 MB of disk space.

Previous

Next

Cancel

安裝目錄

步驟 3：選擇安裝元件

在此步驟中，系統將預估所需的磁碟空間，並讓您選擇欲安裝的 Luxriot EVO Global 元件。

- Luxriot EVO Global 核心組件 為必要安裝項目，**無法取消選擇**，因其為系統運作的基本核心。
- Luxriot EVO Monitor（顯示器）：此元件可在此階段選擇安裝，也可以在安裝完成後 **單獨安裝**。

提示：若您目前不需使用本機即時影像監控功能，可暫時略過 Luxriot EVO Monitor 的安裝，以減少初期部署資源使用。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 3 of 3 - Select components

Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

☒ Central Server Server Service (390.90 MB)

☒ Central Server Management Application (3.82 MB)

☒ Central Server Client Application (1.39 MB)

Select the language to use in the user interface

English

At least 424.72 MB of free space is required.

Previous

Next

Cancel

選擇軟體

如果您是準備好到繼續，點 *下一個* 到開始安裝。

取決於在已選擇內容和主要系統狀況，

Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

☒ Server Service

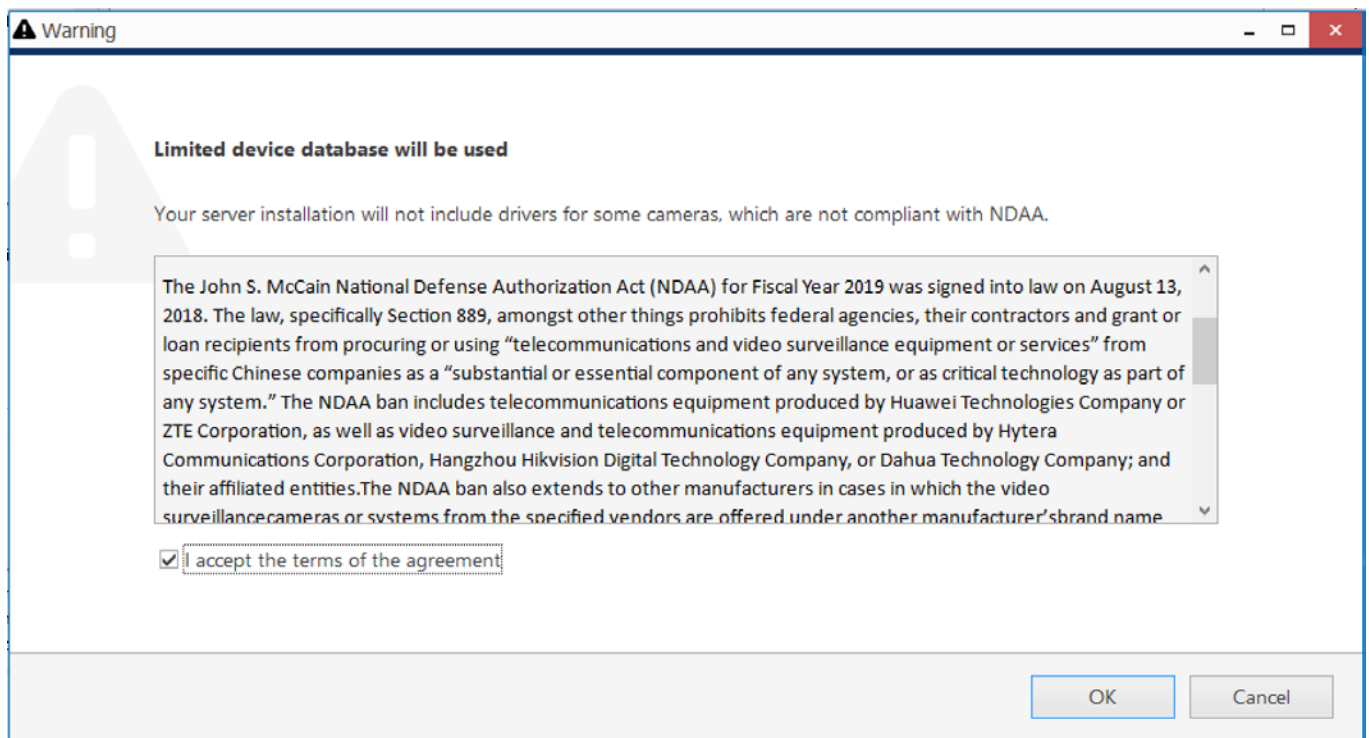
☐ NDAA approved cameras only

☒ Management Console Application

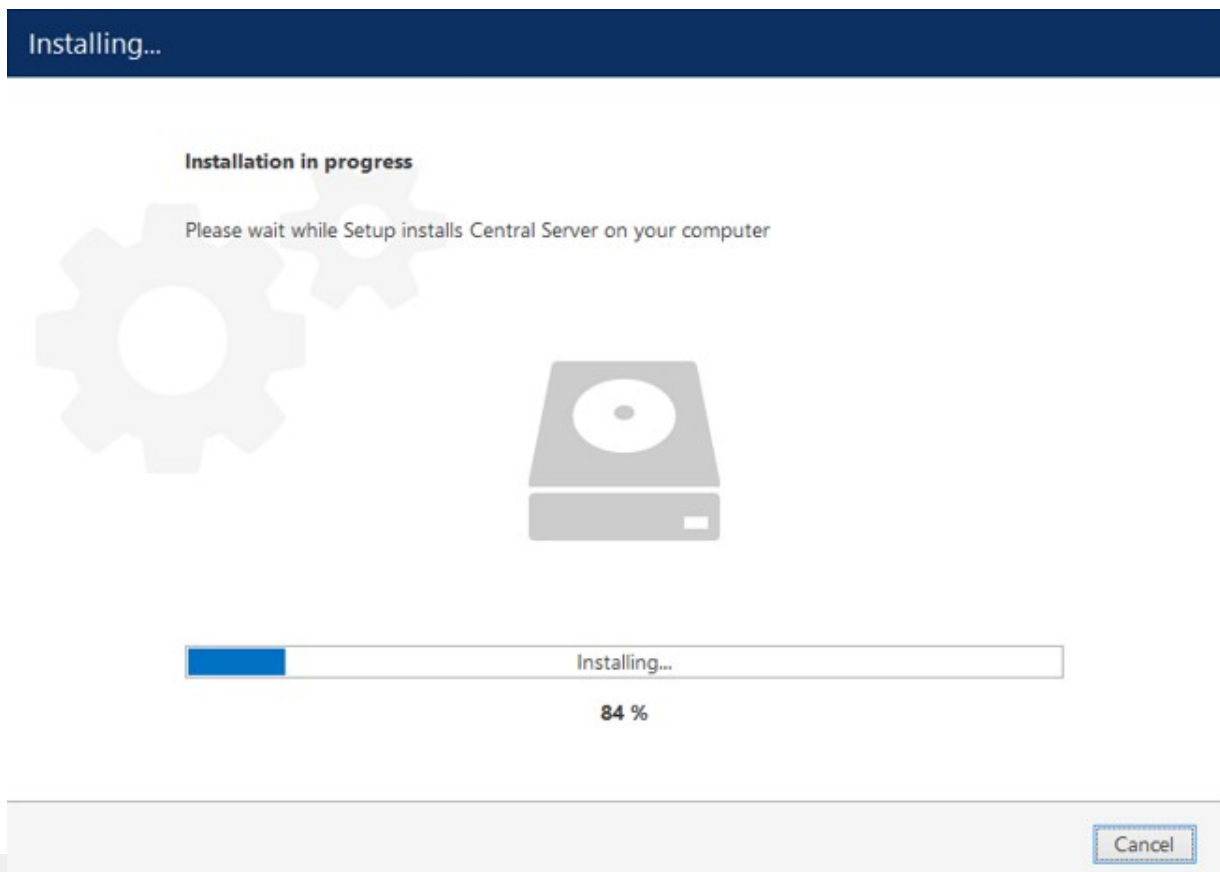
符合NDAA要求的附加安裝選項（預設為停用）。

選擇此選項後，您將獲得更詳細的說明以供閱讀和同意。

Luxriot EVO Global Installation Guide

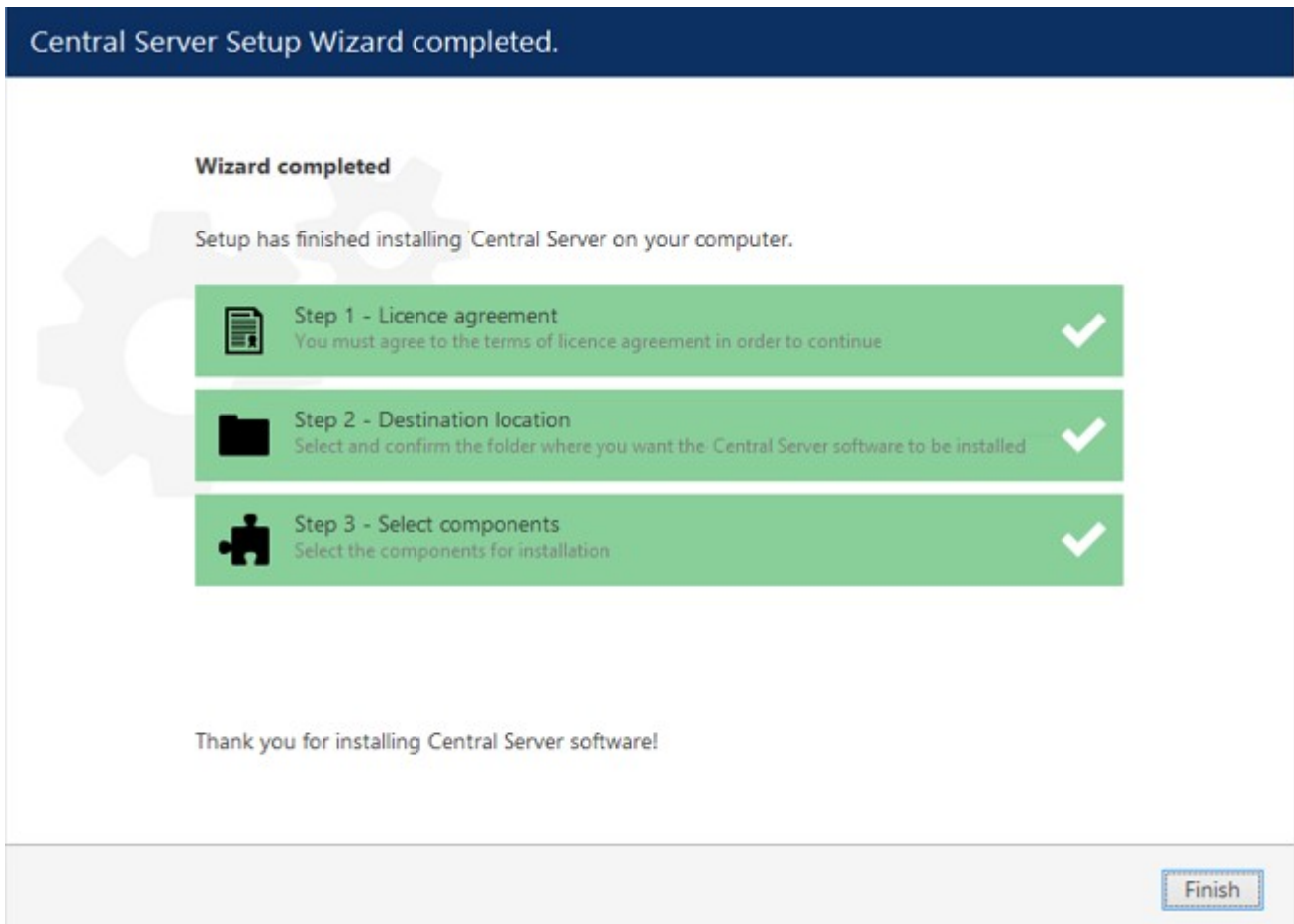


如果您正在進行軟體升級，相應的驅動程式將被刪除。如果您的資料庫使用了一些的這些裝置和所以包含他們已經，您將要是問到取消這安裝並從配置中手動刪除它們第一的。



Luxriot EVO Global Installation Guide

如果全部這步驟有到過成功完成，



只需點擊“完成”即可關閉。

安裝完成後步驟: 在成功完成 Luxriot EVO Global 的安裝後，您仍需完成幾個基本設定步驟，才能開始正常使用系統：

1. 伺服器初始化設定

- 當您首次啟動伺服器（特別是在全新安裝或乾淨安裝的情況下），系統會自動跳出伺服器設定精靈。
- 請依照指示完成初始設定，以確保伺服器正確啟動與運作。

2. 啟用授權

- 若軟體尚未啟用，系統會自動啟動啟用精靈（Activation Wizard），引導您完成授權程序。
- 請確保您已備妥有效的授權金鑰。

Luxriot EVO Global Installation Guide

3. 首次啟動與基本配置

- o 首次啟動 Luxriot EVO Global 後，系統將提示您執行 **基本設定流程**。
- o 建議您依照系統推薦的步驟進行，以確保安裝部署符合最佳實務。

進一步參考：

所有上述操作均有詳細說明，可參考完整版本的《Luxriot EVO 管理手冊》。
安裝完成後，該手冊可透過 Windows 的「開始」選單快速存取。

Luxriot EVO Global Installation Guide

5 Global 伺服器初始化

安裝完成後，您可以隨時透過「伺服器設定」介面來修改或重新設定系統參數。

然而，請特別注意以下幾點：

- **伺服器初始化是必要步驟**
伺服器在首次啟動後 必須完成初始化，否則您將 無法連接至伺服器或進行任何配置作業。
此步驟為系統運作的前提條件。
- **即使您打算從備份還原設定，也必須先初始化**
若您計畫使用伺服器備份來還原先前的設定資料，仍需先完成伺服器的初始化流程，
之後才能執行還原動作。

△ 請勿略過初始化步驟！

未完成初始化將導致伺服器無法正常啟用或使用，進而影響後續部署與操作。

The screenshot shows the 'Server setup wizard' window, Step 1: Server setup. The window has a title bar with a green checkmark icon and the text 'Server setup wizard'. The main content area is titled 'Step 1. Server setup' and contains the following fields:

- Server name:** A text box containing 'Central Server'.
- Connection:** A dropdown menu showing 'Lan/Internet'.
- Server port:** A text box containing '60554'.
- TCP listener port:** A text box containing '60554'.
- LAN adapter:** A dropdown menu showing '145.94.218.158/22'.
- Internet IP address:** A text box that is empty, with a red error icon to its right.

Below the 'Internet IP address' field, there is a small text label: 'IP address or host name that will be used to connect to the server from the Internet'.

At the bottom of the window, there are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

初始伺服器設定

Luxriot EVO Global Installation Guide

連接埠設定說明

請注意，以下所設定的連接埠（Ports）將用於 Luxriot EVO Monitor 與 Luxriot EVO Console 透過網路連接至 中央伺服器（Luxriot EVO Global Server）的過程中。

本地與遠端連線考量：

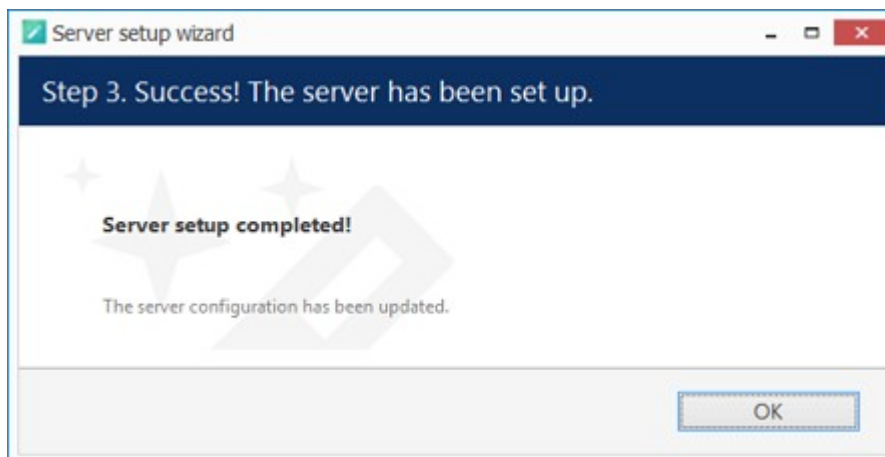
- 若您計畫從不同位置（例如分支辦公室、遠端監控中心）或透過 公用網際網路 存取中央伺服器，則必須設定並開放對應的 外部連接埠（External Ports）。
- 請在路由器、防火牆或 NAT 裝置上，轉送這些必要的連接埠，以允許來自外部的 Luxriot EVO Monitor 裝置與伺服器建立連線。

常見預設連接埠：

功能	預設連接埠	說明
Luxriot EVO Monitor / Console	TCP 60554	用於控制連線與管理通訊
Streaming Server	TCP 8080	用於影像串流服務與外部客戶端連接

△重要提醒：

若您變更了這些連接埠設定，請確保同時在防火牆中允許新連接埠通訊，並更新所有相關設備（如遠端監視器、行動應用程式等）上的連接設定。



設定完成

Luxriot EVO Global Installation Guide

6 啟動認證

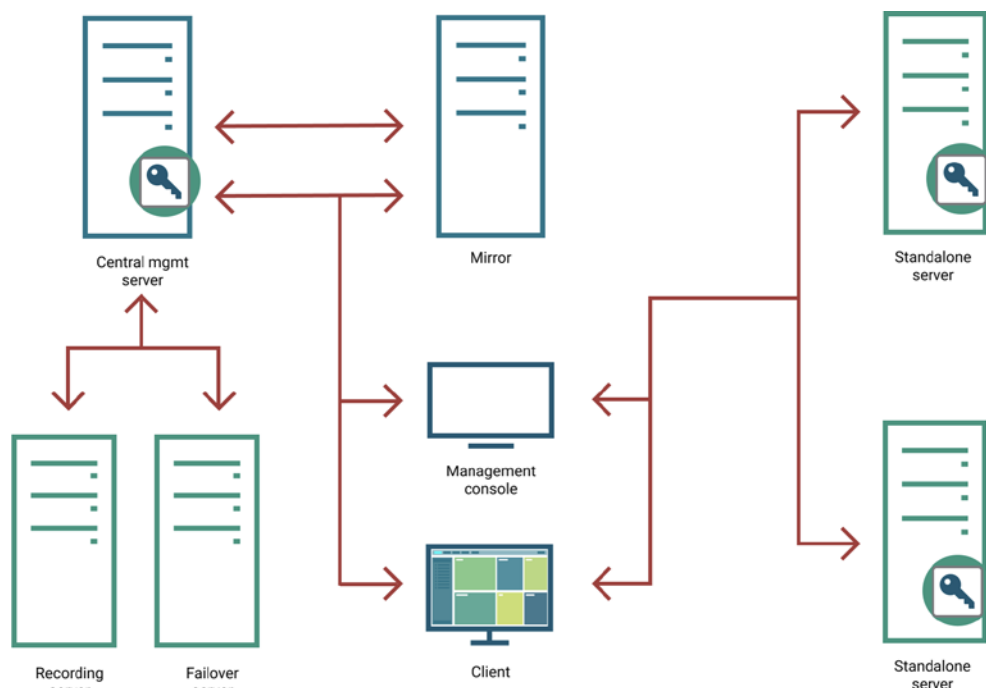
您可以透過**啟動嚮導（Activation Wizard）**來啟用 Luxriot EVO 軟體。

請注意，授權類型與啟用方式將根據您安裝的軟體版本而有所不同。

- 任何合法授權金鑰 皆可透過啟動嚮導進行授權啟動。
- 根據軟體版本與部署架構，授權的套用對象會有所區分。

各版本授權適用說明:

軟體版本	授權金鑰套用對象	是否需要授權才能運作
Luxriot EVO（伺服器版本）	授權金鑰綁定於 特定錄影伺服器	✅ 需要授權
Luxriot EVO Monitor / Console（客戶端應用）	不需授權，可直接連接經授權的伺服器	❌ 不需要授權
Luxriot EVO Global（中央管理系統）	授權金鑰綁定於 Luxriot EVO Global Server	✅ 需要授權
Luxriot EVO 錄影伺服器（受管伺服器）	不需單獨授權，由 Global 系統統一管理	❌ 不需要授權



說明：

- Luxriot EVO Monitor 和 Console 是客戶端工具，不需要額外授權便可使用，只要其所連接的伺服器已完成授權。

Luxriot EVO Global Installation Guide

- 錄影伺服器（如為從屬於 Luxriot EVO Global 架構）無法獨立運作，因此不需單獨授權。
- 所有授權行為均建議透過啟動嚮導進行，並需具備有效的授權金鑰。

認證類型

Luxriot EVO 提供多項進階功能，這些功能在有效授權下均可使用，

不需要額外的功能授權金鑰：

- 影片牆（Video Wall）
- 地圖整合（Interactive Maps）
- 系統冗餘（Failover & Redundancy）
- 事件與規則管理
- 其他核心平台功能（如使用者管理、日誌記錄等）

授權建議

- 在規劃部署時，請根據實際的攝影機數量與應用需求，計算所需的影像頻道與 CrossLink 頻道數量。
- 若您需要進一步了解各類頻道授權的應用方式，建議聯繫 Luxriot 授權經銷商或技術支援團隊獲取詳細建議。

數據頻道

1. 預設授權內容

- 每組 Luxriot EVO 授權金鑰 均免費包含：
 - 1 個影片頻道
 - 1 個通用視訊分析頻道

注意：此視訊分析頻道為內建功能，不需額外付費授權。

2. 授權模組與購買建議

- 除了 EVO 本身的授權金鑰外，其他 Luxriot 模組（如 LPR 車牌辨識、人流分析、第三方整合等）需另行購買授權。
- 欲查詢完整授權金鑰選項與模組授權價格，請聯繫銷售團隊：
<https://www.luxriot.com/purchase/inquiry-form/>

Luxriot EVO Global Installation Guide

3. 授權管理邏輯與頻道追蹤（針對 EVO Global 系統）

當您使用 Luxriot EVO Global 架構（中央管理模式）時，所有授權金鑰須套用至 Luxriot EVO Global 伺服器（中央伺服器），其後：

- 頻道授權可在旗下各 Luxriot EVO Recording Server 之間自由分配與移動。
- EVO Global 伺服器將統一追蹤所有頻道的使用情況，確保授權合法性與部署彈性。

4. 授權頻道類型與用途

頻道類型	說明
影片頻道	每個實體攝影機或影像來源需佔用一個影片頻道
CrossLink Basic	用於創建具互動功能的 Web 應用裝置（CrossLink Basic 模型）
CrossLink Advanced	允許創建進階互動式應用或設備（如工作站整合、Leica、CrossWalk 等）
進階設備整合	每個特殊設備整合（如 Leica 測繪儀）需額外頻道授權
數據頻道	用於創建數據來源通道（如第三方傳感器、API 資料串流） * 注意：無此授權則無法使用資料庫功能

5. 授權啟用方式

完成伺服器初始化後，**啟用嚮導（Activation Wizard）**通常會自動啟動，協助您輸入授權金鑰並完成啟用。

若未自動啟動，您可以使用以下任一方式手動開啟「授權管理器」：

1. 從 Windows 開始選單：
依序點選「開始」→ Luxriot 資料夾 → 啟用設定
2. 從系統托盤圖示（伺服器已啟動後）：
右鍵點擊托盤圖示 → 選擇「關於」→「管理金鑰」
3. 從 Luxriot EVO Console：
連接本機後，依序前往：主選單 → 關於 → 管理授權

6. 硬體變更與授權風險

- 授權與啟用是根據硬體指紋（Hardware Fingerprint）綁定。
- 建議在授權前進行硬體穩定性測試，確保系統不會在短期內變動。
- 根據授權政策，約有 30% 的硬體組件可在不影響啟用狀態下更換。
- 若更換超出此比例的硬體（如主機板或網卡），可能會導致授權失效，需重新啟用或聯繫支援。

Luxriot EVO Global Installation Guide

7 在線

在完成伺服器初始化設定後，即可進行授權啟用。

若您的伺服器可連上網際網路，建議使用 **線上啟用模式**，簡便快速。

1. 線上啟用模式（Online Activation）

若伺服器具備穩定的網路連線，您可以選擇「線上啟用」，系統將自動連接 Luxriot 的啟用伺服器以驗證與註冊您的授權金鑰。

步驟如下：

1. 開啟「啟用嚮導（Activation Wizard）」
2. 選擇啟用方式為「線上啟用」
3. 輸入您的產品認證金鑰（Product Key）
4. 點選 **[啟用]**

2. 輸入授權金鑰

請將您從 Luxriot 取得的金鑰輸入對應欄位：

- 建議使用 **複製貼上** 以避免打字錯誤。
- 確認金鑰格式正確，無誤打、缺字或多餘空格。

✗ 若金鑰不正確：
系統會在輸入框旁顯示一個 **紅色 X** 符號，表示驗證失敗。

✓ 請重新確認以下內容：

- 金鑰是否完整？
- 是否有多餘的空格（尤其是開頭和結尾）？
- 是否有拼寫錯誤或混淆（如 O/0、I/1）？

3. 成功啟用後

- 系統會自動將該授權金鑰綁定至本機伺服器。
- 授權資訊會顯示於「關於 > 管理金鑰」頁面中，可供日後查詢與管理。

4. 返回啟用選項畫面

若您在啟用過程中決定選擇其他啟用方式（例如離線啟用或載入啟用檔案），可點選 **[取消]** 返回上一頁，重新選擇啟用類型。

Luxriot EVO Global Installation Guide

8 離線

在某些情況下，伺服器所在的環境可能無法連接至外部網際網路，例如：

- 出於資安考量的封閉式內部網路環境
- 軍事、金融、政府等高安全性機構
- 特殊部署條件下（例如隔離網段）

此時，請選擇 **離線啟用模式**，以手動方式完成授權啟用。

此模式包含三個步驟：

- 在目標伺服器上產生啟動文件
- 去到這在線的啟用設定系統在<http://www.luxriot.com/purchase/software-activation/>和充滿在表格
- 將提供的認證文件套用到您的系統

Step 2. Activate existing license

License file

System activation file

Specify license file

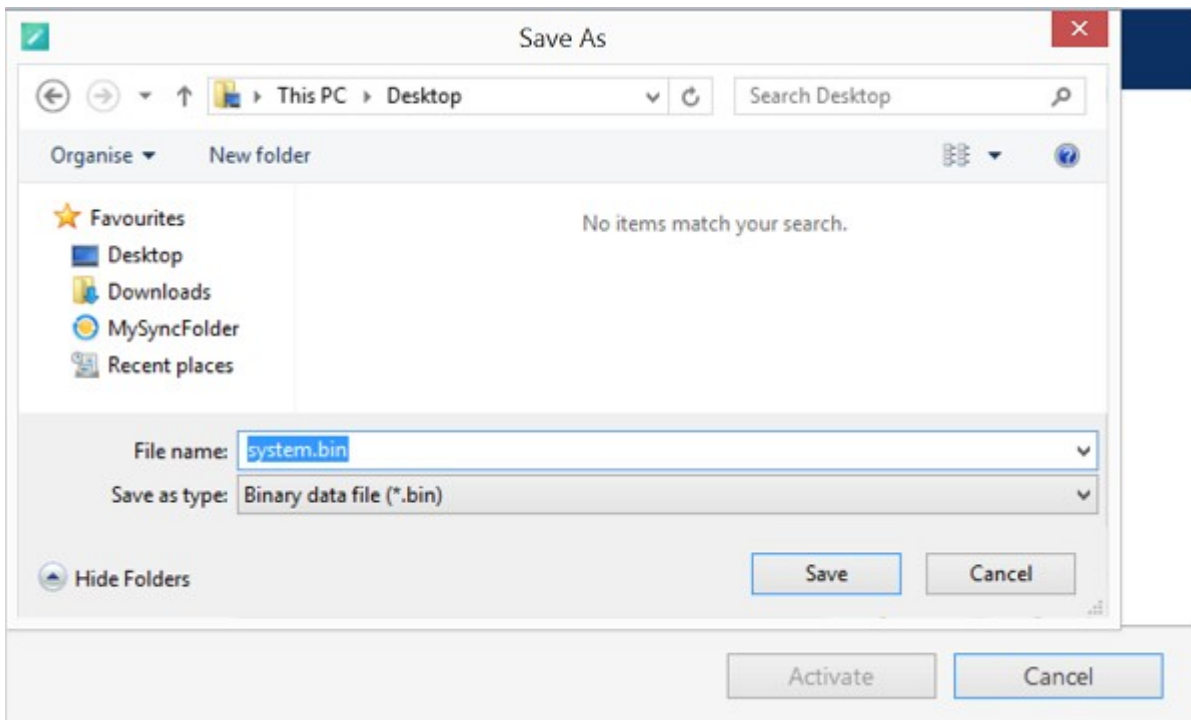
Fill activation form online
upload generated file and get signed license file.

Locate signed license file to finish activation

離線啟動步驟

Luxriot EVO Global Installation Guide

點選產生到創造這啟用設定文件;選擇一個地點和保存它。

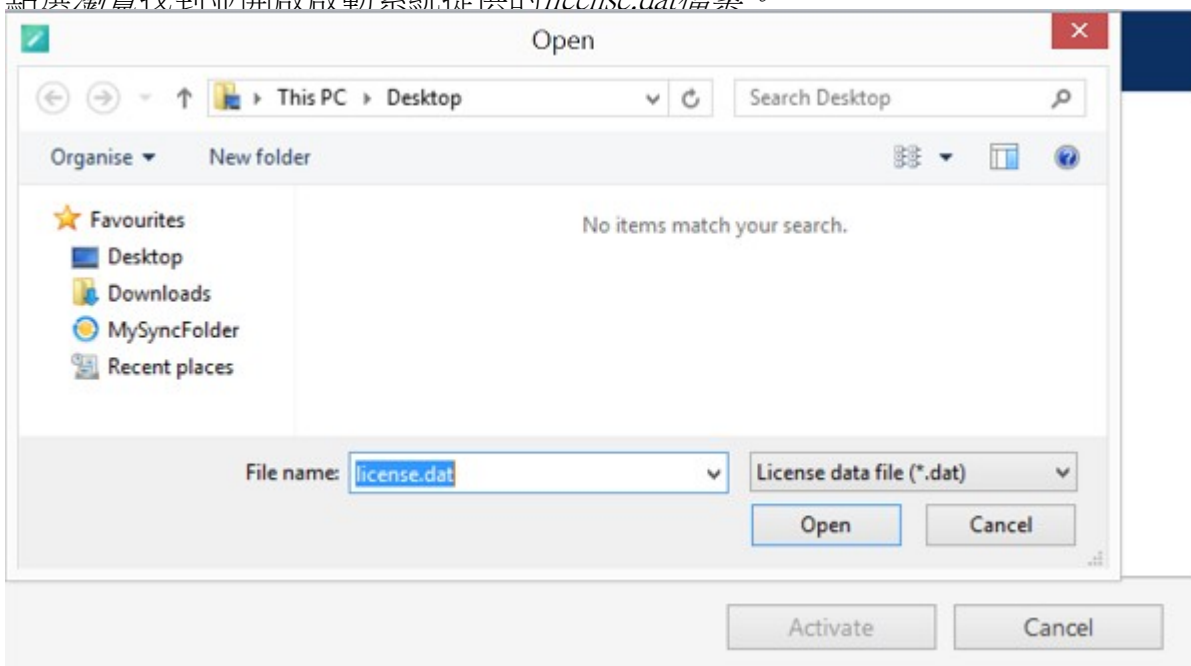


儲存啟動文件

接下來，將此二進位檔案複製到任何其它可以存取Internet的計算機，然後前往 <http://www.luxriot.com/purchase/software-activation/> 上的線上表單，充滿在這必需的欄位和上傳這文件。這啟動系統將要流程您的文件和允許您到下載一個金鑰文件。這金鑰文件將要是獨特的和將要僅有的有效在這相同的硬體從哪個這原來的系統檔案文件來了。

建立啟動檔案後，您可以關閉啟動驅動程式，稍後重新開啟以套用認證檔案。

點選瀏覽找到並開啟啟動系統提供的 *license.dat* 檔案。



Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 2. Activate existing license

License file

System activation file

Fill activation form online
upload generated file and get signed license file.

Specify license file license.dat

Locate signed license file to finish activation

完成產品金鑰輸入並啟動授權程序後，系統將自動驗證授權金鑰的合法性。

若金鑰有效，您將會看到下列授權資訊畫面：

顯示項目	說明
產品類型	顯示授權所屬的 Luxriot EVO 版本（如 Global、Standard、Enterprise 等）
授權金鑰（License Key）	您所輸入並成功註冊的金鑰
金鑰到期日	若為租賃授權或訂閱模式，將顯示金鑰失效日期
支援訂閱到期日	軟體支援與更新服務的有效期限
允許的頻道數量	授權金鑰中包含的影片頻道、分析頻道、CrossLink 頻道等總數

建議動作：儲存授權畫面快照

為確保未來授權資訊的可追溯性，**建議您擷取該畫面螢幕截圖（如使用 Windows 的 [Print Screen] 鍵或 [Snipping Tool] 工具）**並儲存至安全位置。

此資訊將在下列情境中非常有用：

- 伺服器硬體故障或作業系統損毀後需重啟授權程序
- 向 Luxriot 支援團隊申請授權移轉或復原
- 進行年度授權盤點或審核

完成授權後

- 點選 [完成] 以退出啟用程序。
- 或者，選擇 [開始快速設定] 立即進行伺服器配置流程（若為首次安裝建議執行此步驟）。

Luxriot EVO Global Installation Guide

9 紀錄伺服器安裝

1. 概述

Luxriot EVO 紀錄伺服器是分散式 Luxriot EVO Global 系統 的核心元件之一，其主要功能為：

- 接收與儲存視訊資料（錄影）
- 支援分散式錄製架構
- 可擴展並靈活部署於多個物理或虛擬主機上

除了主要的錄影任務之外，**紀錄伺服器** 也可被指派其他角色，以強化整體系統的冗餘性與可靠性：

2. 紀錄伺服器可能的附加角色

角色	說明
故障轉移節點	當主錄影伺服器失效時接手其任務，確保不中斷錄影
鏡像節點	用於中央伺服器的冗餘配置，實現主控備援
複製伺服器	特定部署情境中使用的紀錄伺服器副本，用於備份或資料同步

請注意：除了 **中央管理伺服器（EVO Global Server）** 本身，其餘所有伺服器角色皆須使用

Luxriot EVO 紀錄伺服器安裝套件 來進行部署。

4. 安裝紀錄伺服器

步驟一：啟動安裝程式

- 執行 Luxriot_EVO_RecordingServer.exe 安裝檔
- 系統將開啟安裝嚮導，引導您逐步完成安裝流程
- 在安裝起始階段，您可以選擇偏好的介面語言

步驟二：選擇安裝語言

步驟三：確認權限

- 根據 Windows UAC（使用者帳戶控制）設定，您可能需提供管理員授權或密碼

4. 安裝前建議事項

為了確保安裝順利進行，**強烈建議**在安裝前採取以下措施：

-  關閉所有 第三方應用程式
-  暫停或停用任何 防毒掃描工具

Luxriot EVO Global Installation Guide

- ☒ 停止 Windows 更新或系統背景更新任務
- ☒ 確保磁碟空間充足、硬體穩定

這些步驟有助於避免在安裝過程中發生衝突，降低系統錯誤與日後難以追蹤的異常行為。

5. 管理與控制

Luxriot EVO 記錄伺服器安裝完成後，所有管理與設定均由中央伺服器（EVO Global）進行控制與整合，包括但不限於：

- 頻道分配
- 故障轉移配置
- 磁碟資源管理
- 系統狀態監控

步驟1

注意讀這Luxriot金鑰協定:您必須同意到全部部分的這給定文件在命令到繼續。如果您同意，請選擇“我同意...”以繼續；否則，停止軟體安裝。如果您有任何問題關於這內容的這展示金鑰協定,請聯繫support@luxriot.com。

Step 1 of 3 - Licence agreement

Recording Server Licence Agreement

Please read the following Licence agreement. You must accept the terms of this agreement before you can continue with the installation.

Upon expiration or termination of this Agreement for any reason, this License shall terminate and any user accessing the Software shall immediately cease to use or have access and support for it. **If you breach any provision of this Agreement, including by making any unauthorized copy of the Software or by failing to comply with any prohibition set forth in this Agreement, the License shall immediately terminate automatically.**

1.2. **Update Policy.** Any Software license purchased, whether for a Previous Version or a New Version, will not include, and you shall not be entitled to, any free Software updates.

☒ I accept the terms of the agreement

Previous

Next

Cancel

Luxriot EVO Global Installation Guide

步驟2

選擇這目的地資料夾您想這軟體到是已安裝在。經過預設,Luxriot EVO記錄伺服器已安裝在：

32位元：*C:\ProgramFiles(x86)\Luxriot\Luxriot EVO錄音伺服器*

64位元：*C:\ProgramFiles\Luxriot\Luxriot EVO錄音伺服器*

如果您是重新安裝Luxriot EVO記錄伺服器和有之前已選擇一個非違約地點，製作確保選擇相同的目標目錄，或完全卸載先前的Luxriot EVORecordingServer版本。如果不確定關於這，問為了Luxriot技術的支援團隊協助。

設定估計必需的磁碟空間為了您。製作當然您有足夠的自由的空间在這目標磁碟.注意低的系統磁碟空間將要戲劇性地減少系統表現和影響全面的系統穩定。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 2 of 3 - Destination location

Select and confirm the folder where you want the Recording Server software to be installed

Where do you want Recording Server to be installed?

Setup will install Recording Server in the following folder. Click browse to select a different folder.

Installation requires at least 419.51 MB of disk space.

安裝目錄

步驟3

一些內容是選修的和能是選擇不是到是已安裝。您能選擇不是到安裝他們。主要Luxriot EVO記錄伺服器部分-記錄伺服器服務-是強制性的和不能是取消選擇（預設情況下，這些選項被選中並顯示為灰色出去）。

如果在此階段未檢查，則可以稍後單獨安裝Luxriot EVOMonitor和Luxriot EVOConsole。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 3 of 3 - Select components

Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

☒ Recording Server Server Service (390.90 MB)

☒ Recording Server Management Application (3.82 MB)

☒ Recording Server Client Application (1.39 MB)

Select the language to use in the user interface

English

At least 424.72 MB of free space is required.

Previous

Next

Cancel

選擇軟體

如果您是準備好到繼續，打下一個到開始這安裝。取決於在已選擇內容和主要系統狀況，這流程可能拿一些時間到完全的。

Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

☒ Server Service

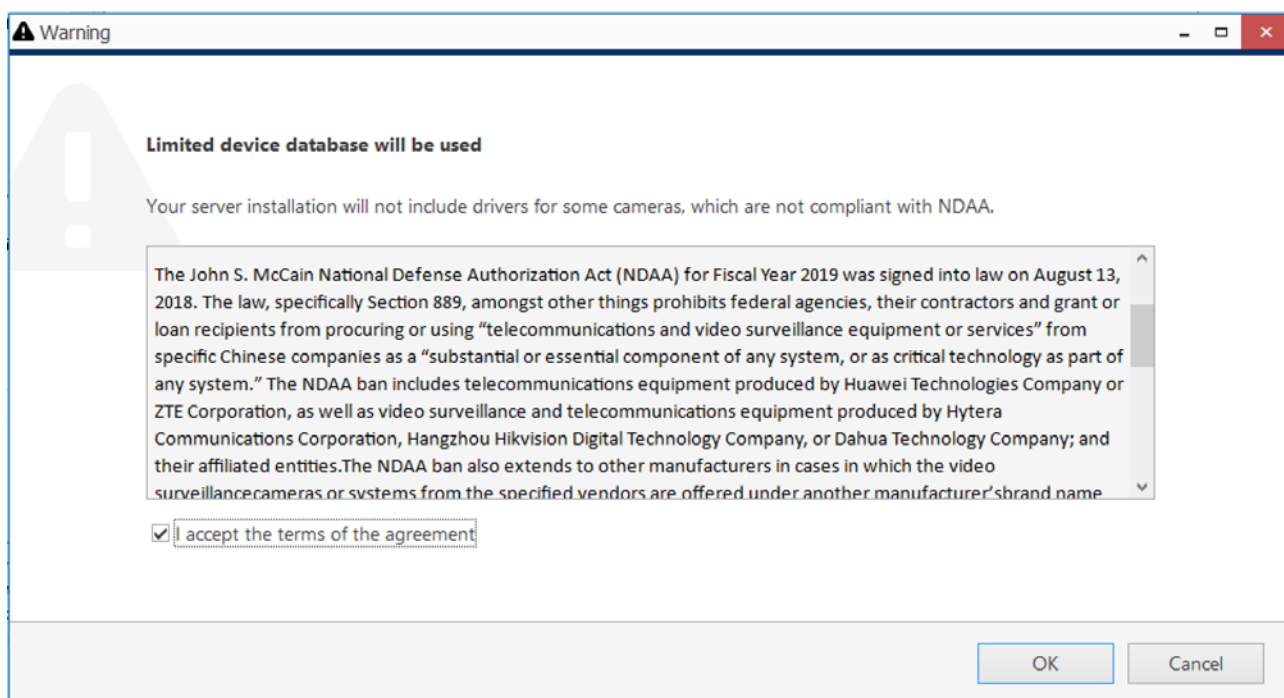
☐ NDAA approved cameras only

☒ Management Console Application

符合NDAA要求的附加安裝選項（預設為停用）。

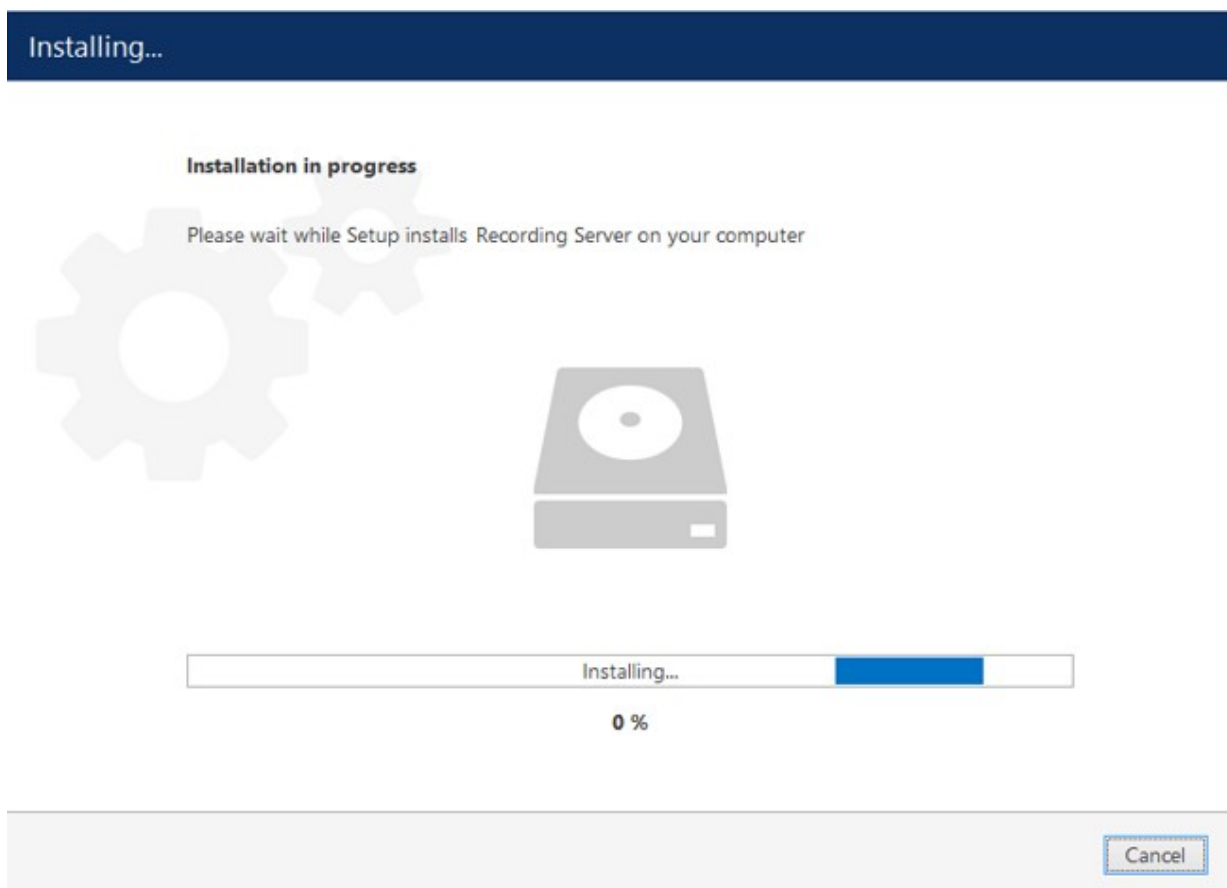
選擇此選項後，您將獲得更詳細的說明以供閱讀和同意。

Luxriot EVO Global Installation Guide

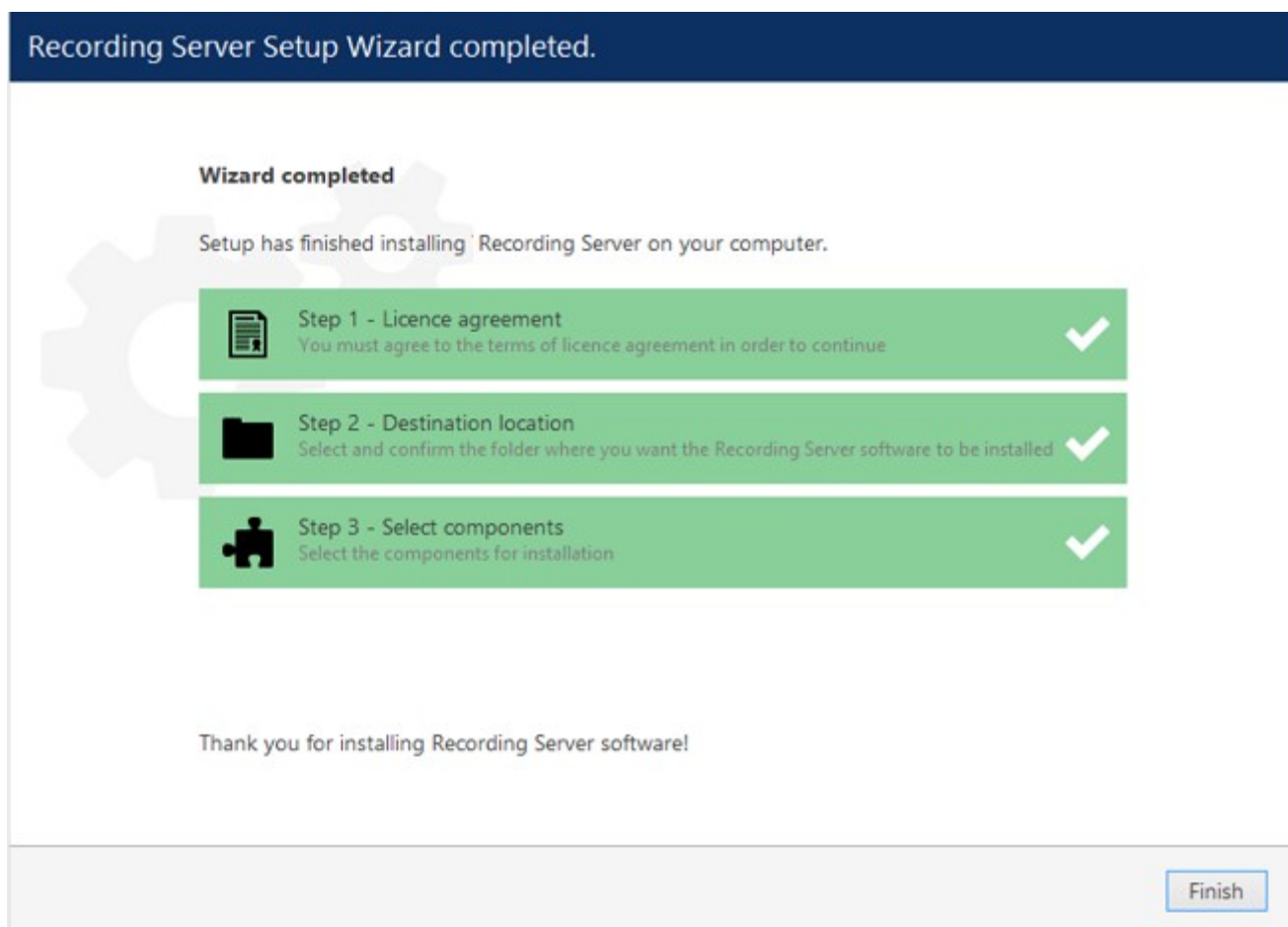


限量安裝包詳情

如果您正在進行軟體升級，相應的驅動程式將被刪除。



Luxriot EVO Global Installation Guide



如果全部這步驟有到過成功完成，只需點擊“完成”即可關閉。

安裝完成後的初始化設定

在 Luxriot EVO 記錄伺服器安裝完成後，系統會自動啟動初始化設定視窗。請耐心等待幾秒鐘，直到設定介面彈出。

接下來請完成以下操作：

1. 根據提示輸入或確認所需的伺服器參數（如伺服器名稱、網路設定等）
2. 點選「套用設定（Apply）」以完成初始化程序
3. 初始化完成後，記錄伺服器即正式部署於 Luxriot EVO 環境中

△注意：未完成初始化設定的記錄伺服器，無法加入至中央管理系統進行管理與配置。

Luxriot EVO Global Installation Guide

當記錄伺服器無法被自動發現時

若記錄伺服器已經從 Luxriot EVO Global 的系統配置中被刪除，或發生以下情況：

- 中央管理伺服器（EVO Global）無法重新發現該錄影伺服器
- 已部署的記錄伺服器失聯或出現連線異常
- 想要重新註冊或初始化已存在的記錄伺服器節點進行：

自動發現機制說明

Luxriot EVO Global 具備內建的記錄伺服器 **自動發現機制**，允許您快速將新的或重置過的記錄伺服器節點重新加入系統。該功能透過網路廣播與服務監聽方式，在同一子網路中搜尋可用節點。

 確保中央伺服器與記錄伺服器位於相同的網段，或已正確設定網路路由與防火牆規則。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 1. Server setup

Server setup

Server port

TCP listener port

☐ Reset configuration

Existing configuration will be backed up and deleted. The server will be initialized with empty configuration.

OK Cancel

升級後重設Luxriot EVO錄音伺服器配置

Luxriot EVO Global Installation Guide

10 紀錄伺服器初始化

安裝完成後的第一步：伺服器初始化

安裝 Luxriot EVO 紀錄伺服器驅動程式後，系統將提示您是否進行 **初始伺服器設定**。

✅ **此步驟為必要程序**，僅當紀錄伺服器成功初始化後，中央管理伺服器（EVO Global）才能與其建立連線並套用管理設定。

環境	描述	預設值
伺服器連接埠	用於傳入中央伺服器連線的TCP連接埠	60554

伺服器初始化設定可重複修改

若您之後需要更改先前的設定，可隨時透過內建的 **伺服器設定工具**

（Server Configuration Tool）重新設定。

- Windows 10/11：
開始 → 所有應用程式 → Luxriot → 伺服器設定
- Windows 7（如仍使用）：
開始 → 所有程式 → Luxriot → 伺服器設定

TCP/IP 設定項目

設定項目	描述	預設值
伺服器連接埠	記錄伺服器接受來自中央伺服器連線所使用的 TCP 通訊埠	60554

- 此 **連接埠（60554）** 將用於：
 - 中央伺服器自動發現記錄伺服器節點
 - Luxriot EVO Monitor（監視器端）連接記錄伺服器以擷取影像串流
- 若有部署 **跨網段或網際網路連線**，請務必：
 - 在防火牆設定中開放對應的連接埠（例如 TCP 60554、HTTP/HTTPS 8080 等）
 - 定義記錄伺服器的 **外部連接埠（External Port）**，以支援遠端連線

✅ 設定完成後

完成 TCP/IP 設定與初始化後，記錄伺服器即可被中央伺服器發現並納入集中管理。

建議立即前往中央伺服器的 Luxriot EVO 控制台，確認記錄伺服器是否已自動出現在

「伺服器管理」清單中。

Luxriot EVO Global Installation Guide

11 管理應用安裝

Luxriot EVO Console 管理應用程式安裝與說明

什麼是 Luxriot EVO Console？

Luxriot EVO Console 是一套專用的中央管理介面，用於配置與管理整個 EVO 系統架構中的所有伺服器與組件。它是獨立於操作人員使用的 EVO Monitor（監視器）應用，目的在於：

- 將系統管理功能集中於一處，提升效率
- 對操作員隱藏不必要的管理選項，提高操作安全性

功能用途

您可以透過 Luxriot EVO Console 進行以下操作：

- 管理與設定中央伺服器（EVO Global）與錄影伺服器
- 新增／移除頻道與設備
- 配置系統用戶、權限、排程
- 監控系統資源與伺服器狀態

安裝方式

Luxriot EVO Console 可被安裝在：

如果您正在安裝 EVO 系統伺服器本體：

1. 與 EVO Server 同一台伺服器上
2. 一台獨立的管理電腦上（例如 IT 管理人員的筆電或管理專用伺服器）

安裝套件來源與安裝方式

- 使用 Luxriot EVO 安裝包
- 在安裝組件階段，勾選「Luxriot EVO Console」

若要在其他設備上單獨安裝 Console（專用管理電腦）：

請依照以下步驟操作：

1. 下載並執行 Luxriot_EVO_Console_Installer.exe 安裝套件
2. 按兩下啟動安裝，系統將啟動安裝嚮導
3. 選擇安裝語言
4. 同意並接受 Luxriot 授權協議（您必須選擇「我同意」才能繼續）

Luxriot EVO Global Installation Guide

如有疑問，請聯繫：support@luxriot.com

5. 繼續進行安裝並完成設定

Step 1 of 3 - Licence agreement

VMS Management Application Licence Agreement

Please read the following Licence agreement. You must accept the terms of this agreement before you can continue with the installation.

- 1.1. Additional License Restrictions.** Except as specifically permitted by this Agreement, Licensee shall not:
- 1.1.1. Copy (except as permitted by applicable law or as provided in this Agreement), sell, modify, translate, transfer, reverse engineer, decompile or disassemble the Software;
 - 1.1.2. Remove any Software proprietary notice, label or mark, whether in machine language or human-readable form;
 - 1.1.3. Transmit or distribute the Software to any person outside Licensee's internal business organization(s) (for the sake of clarity, in no event may this Agreement, including the License

☒ I accept the terms of the agreement

Previous

Next

Cancel

Step 2 of 3 - Destination location

Select and confirm the folder where you want the VMS Management Application software to be installed

Where do you want VMS Management Application to be installed?

Setup will install VMS Management Application in the following folder. Click browse to select a different folder.

C:\Program Files (x86)\VMS\VMS Management Application

Browse...

Installation requires at least 332.43 MB of disk space.

Previous

Next

Cancel

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 3 of 3 - Select components

Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

☒ VMS Management Application Management Application (303.82 MB)

☒ VMS Management Application Client Application (1.39 MB)

Select the language to use in the user interface

English

At least 333.82 MB of free space is required.

Previous

Next

Cancel

✅ 安裝完成後

啟動 Luxriot EVO Console，您將能夠：

- 連接至中央伺服器（透過 IP 或 DNS）
- 驗證登入（帳號／密碼）
- 開始管理整個 Luxriot EVO 系統

Installing...

Installation in progress

Please wait while Setup installs VMS Management Application on your computer



Installing...

49 %

Cancel

12 軟體更新和解除安裝

本主題提供管理者在升級 Luxriot EVO 軟體時的詳細指引與建議。

為什麼要升級？

我們強烈建議您 **保持軟體版本為最新狀態**，原因如下：

-  新功能與改進
-  效能優化
-  安全性提升
-  最新錯誤修復與穩定性調整

升級方式：手動安裝更新版本

Luxriot EVO 支援「**就地升級（in-place upgrade）**」，也就是將新版本直接安裝於現有版本之上，保留所有設定與資料。

升級前的必要準備

請在**啟動升級作業之前**，依照以下步驟操作，確保升級過程順利、系統穩定：

1. **確認沒有其他安裝或系統更新進行中**
 - 關閉所有其他安裝程式或系統設定視窗
 - 若 Windows 有「待安裝更新」，請先完成並 **重新啟動電腦**
2. **驗證作業系統的穩定性**
 - 檢查最近的系統紀錄、藍屏錯誤（BSOD）、意外重啟等問題
 - 建議升級前進行系統健康檢查，以避免升級過程中斷或損壞
3. **確保供電與連線穩定**
 - 優先於實體控制台上操作
3. 若使用遠端桌面（RDP），請確認網路品質穩定，避免中斷導致升級失敗
4. **檢查版本相容性與升級備註**
 - 造訪 Luxriot 下載頁面 查看最新版本資訊與升級建議

Luxriot EVO Global Installation Guide

- 若由技術支援提供版本檔案，請參考相關備註說明

5. 證授權金鑰與訂閱狀態

- 升級版本需在 **授權訂閱有效期** 內發布，否則無法啟用
- 查詢方法：
 - 檔案右鍵 → 「內容」→ 「數位簽章」→ 「查看」→ 檢查 **時間戳記**
 - 開啟 **認證管理器 (EVO Activation)** 查看授權與訂閱有效期限

執行升級

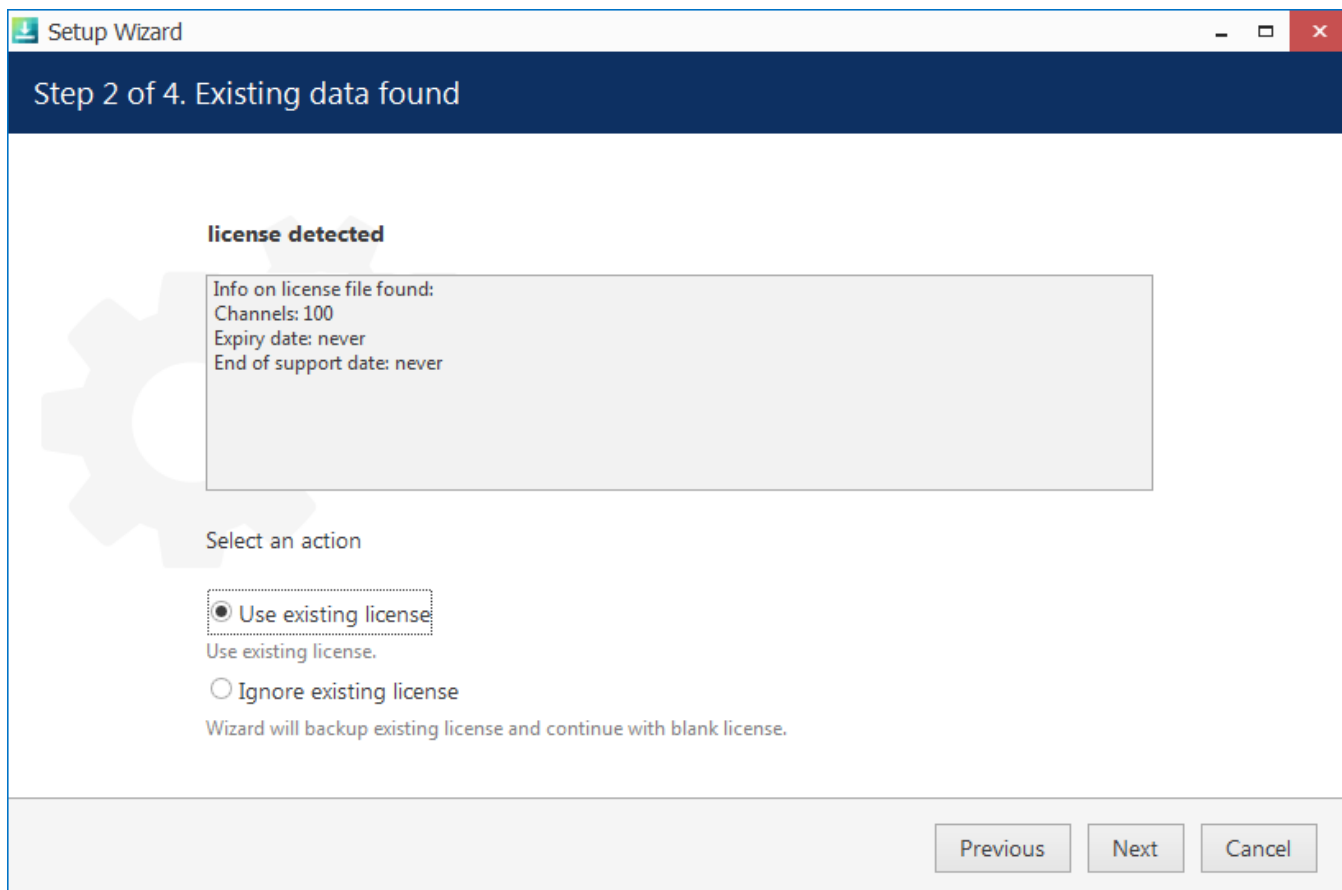
完成前述準備後，請執行新版本的安裝套件，系統將自動偵測並更新現有安裝：

1. 雙擊安裝套件檔案 .exe
2. 跟隨安裝嚮導操作（與初次安裝流程相同）
3. 安裝完成後，**重新啟動系統**（若有提示）

其它建議：

- **備份重要資料與設定檔**（雖然升級會保留，但仍建議備份）
- 若您是大型部署環境，建議 **先在測試環境中升級驗證**
- 若升級中遇到問題，可聯絡 Luxriot 支援團隊：support@luxriot.com

Luxriot EVO Global Installation Guide



在您執行新的 **Luxriot EVO 安裝套件 (Installer)** 時，如果該套件版本與您目前系統中已安裝的產品為相同類型，系統將允許您直接進行「**升級作業**」，而不需移除原本版本。

✅ 可進行升級的情境

若您升級的安裝套件與原有安裝的 **Luxriot EVO 版本類型相同**，例如：

- 從 **Luxriot EVO S** 升級至新版 **Luxriot EVO S**
- 從 **Luxriot EVO Global** 升級至新版 **Luxriot EVO Global**
- 從 **Luxriot EVO Recording Server** 升級至新版同型

在這些情況下，安裝程式將偵測現有版本，並提供「**升級現有產品**」的選項。

❌ 無法升級的情境（不同產品類型）

Luxriot EVO 系統各模組之間為獨立產品，不可混合安裝。

例如：

現有安裝版本	嘗試安裝版本	結果
EVO S	EVO Global	❌ 無法升級，需先移除現有版本
EVO Recording Server	EVO S / Global	❌ 不允許安裝

Luxriot EVO Global Installation Guide

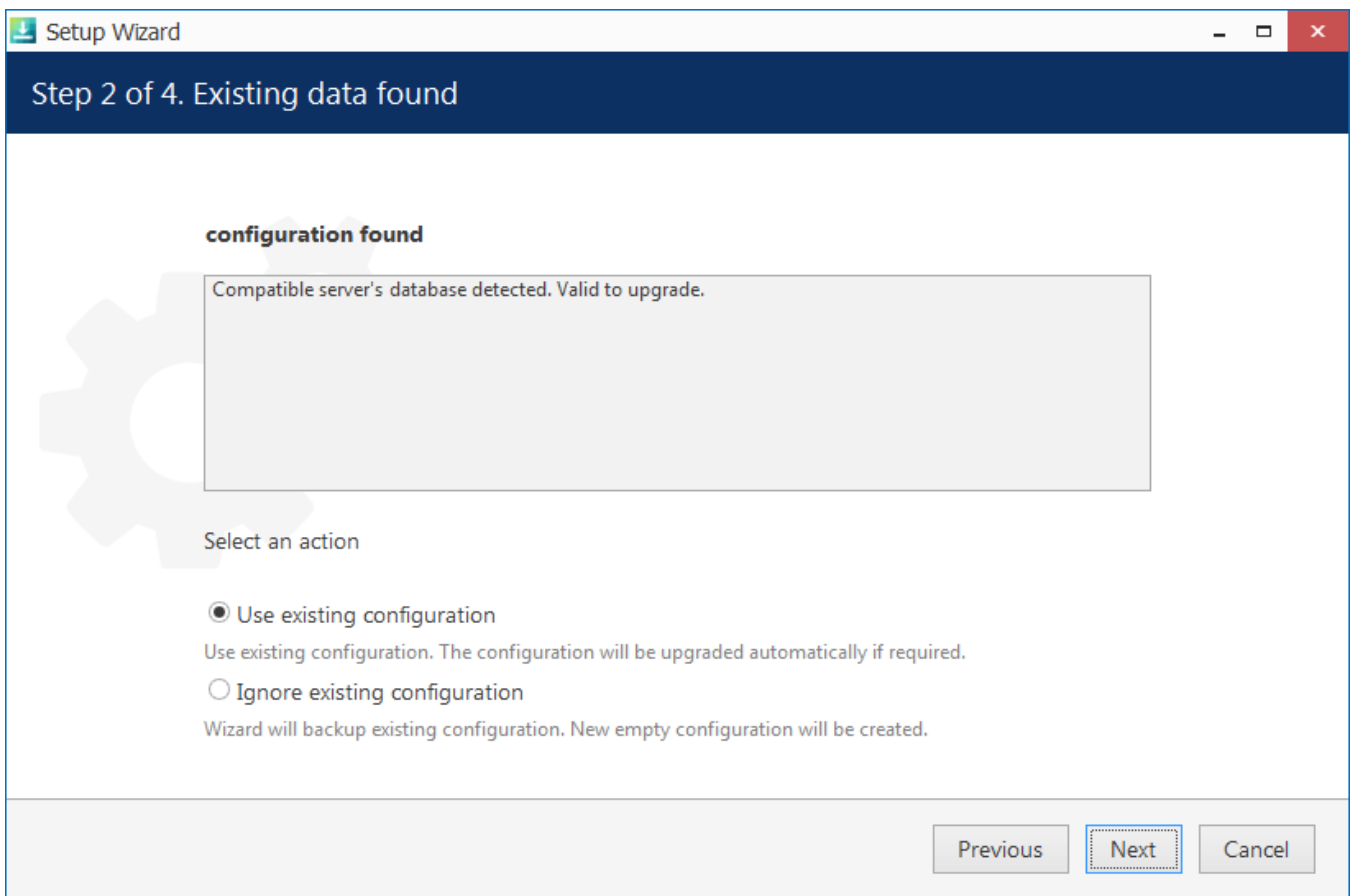
如需更換產品類型（例如從單一伺服器架構轉為分散式架構），請依照以下步驟操作：

1. 先備份相關設定與資料
2. 完整 卸載現有軟體套件
3. 安裝新的目標版本（例如 EVO Global、Recording Server 等）
4. 重新匯入設定或從備份還原（如適用）

升級操作流程說明

1. 啟動安裝檔案（新版套件）
2. 系統會自動偵測現有版本
3. 若可升級，將顯示 **升級選項**
4. 按【下一步】繼續
5. 每個步驟皆請閱讀畫面資訊
6. 按指示完成升級

Luxriot EVO Global Installation Guide



如果您選擇安裝為簡單模式，並使用現有的配置，目前的資料庫將不會被使用，

而是會被替換為一個全新的空白資料庫，就像是從頭開始安裝軟體一樣。

若您希望保留現有資料，請退出安裝嚮導，並直接使用目前的配置。

無論哪種情況，原有的資料庫不會被永久刪除，而是會被儲存為備份，

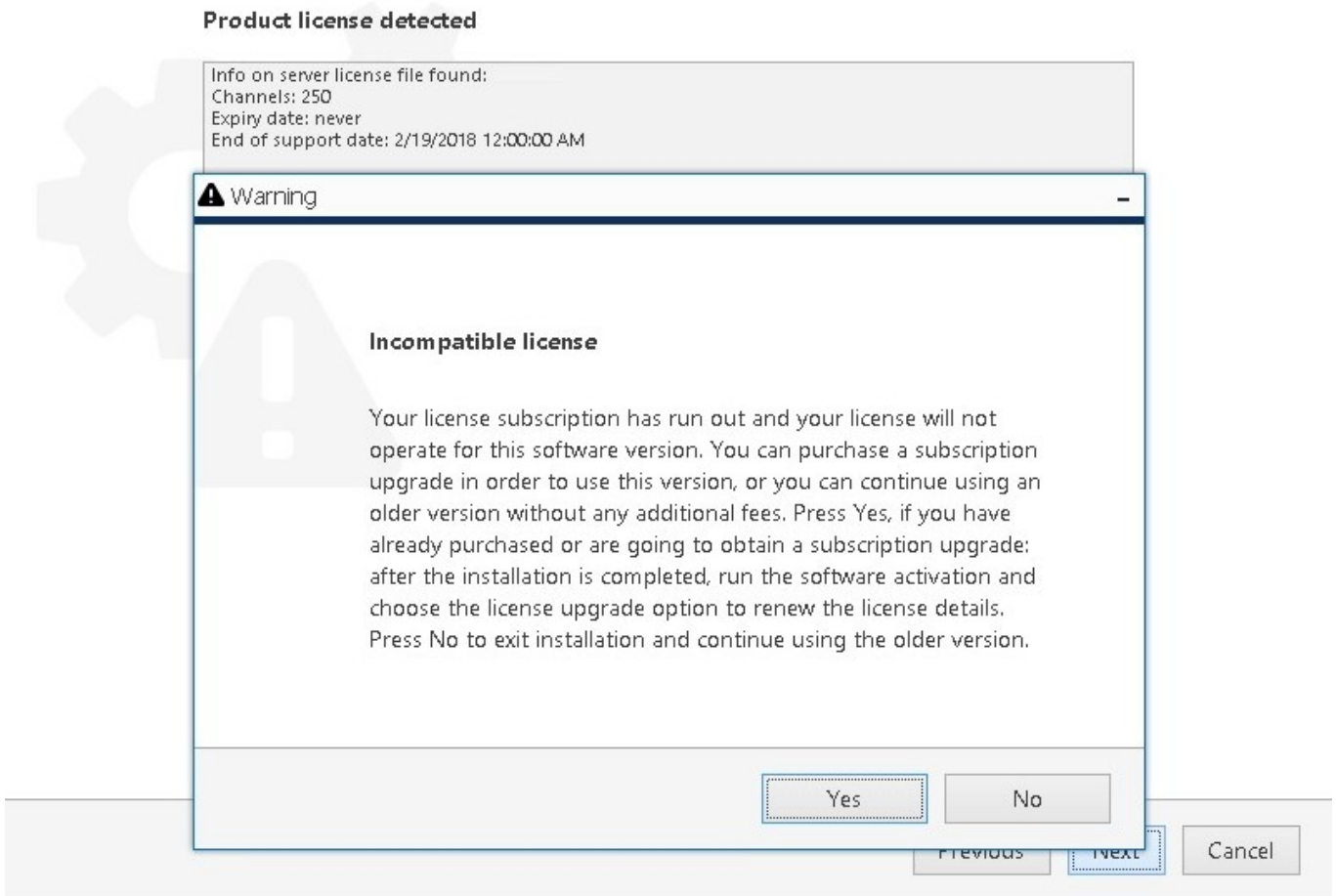
您之後可以透過備份與還原工具進行還原。

授權與訂閱注意事項：

- 若安裝程序偵測到您的訂閱授權已過期，您將會收到一個關於授權相容性的警告。
- 預設情況下，從啟用金鑰的那一天起，原始訂閱會提供 2 年內的版本升級 權限。
- 如果您已經取得訂閱升級，您可以繼續安裝，並透過金鑰線上或離線升級授權。
- 若您不希望升級，您可以選擇安裝一個在訂閱到期前已發布的舊版本，或繼續使用目前的版本。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Step 2 of 4. Existing data found



如果某些檔案因為正在被使用而無法升級，系統會顯示警告訊息。

您有以下幾個選項可以選擇：

1. 忽略並繼續安裝

- 您可以選擇忽略這些檔案佔用的警告，繼續安裝程序。
- 安全性提示：如果這些被佔用的檔案是由 **Luxriot EVO** 系統本身所使用的程序所鎖定，那麼**選擇忽略是安全的**。安裝完成後只需重新啟動系統即可。

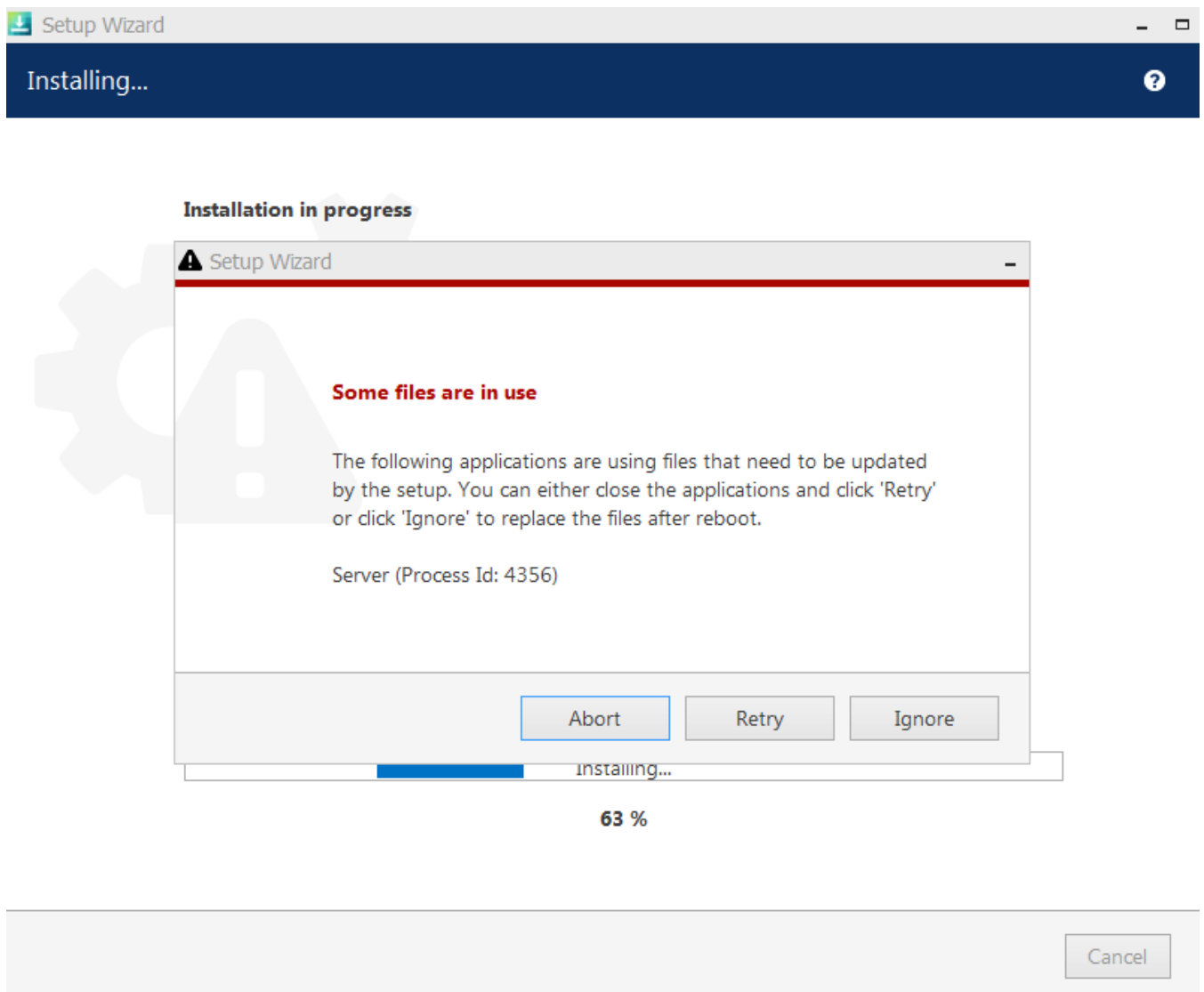
2. 停止相關應用程式或服務，然後重試

- 關閉正在使用這些檔案的應用程式或背景服務。
- 關閉後，點選「**重試**」來繼續安裝。

3. 中止安裝

- 如果您不想在當前狀態下繼續，您也可以選擇中止安裝，稍後再重新嘗試。

Luxriot EVO Global Installation Guide



按一下「忽略」繼續安裝（之後可能需要重新啟動）

Luxriot EVO Global Installation Guide

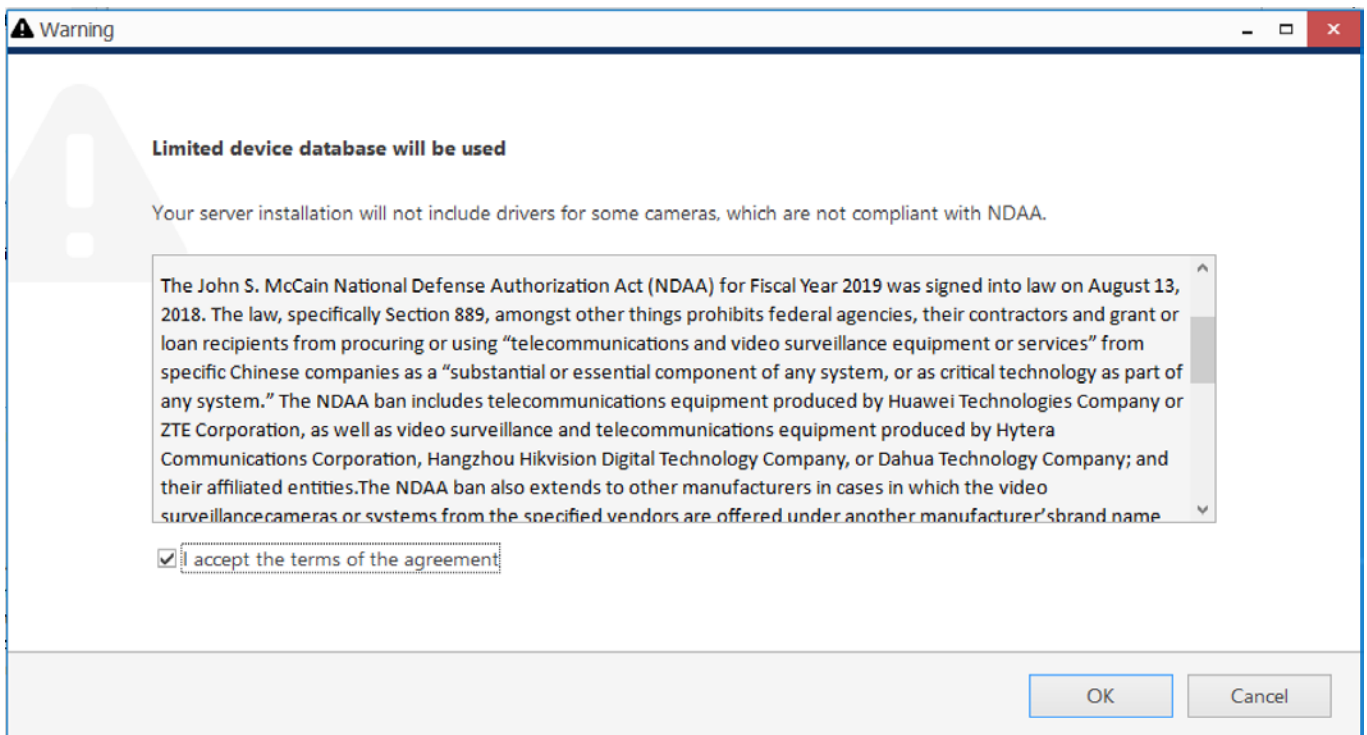
Specify which components to install

Configure the components of the installation package:

- ☒ Server Service
- ☐ NDAA approved cameras only
- ☒ Management Console Application

符合NDAA要求的附加安裝選項（預設為停用）。

選擇此選項後，您將有更詳細的說明以供閱讀。



軟體升級注意事項：

如果您正在執行 Luxriot EVO 軟體升級，某些相容的驅動程式（如設備驅動）可能會在升級過程中被移除。

如果您的資料庫中目前使用了這些裝置，並且這些裝置已包含在現有的系統配置中，您將會被提示：

「取消此升級，並請先手動從配置中移除這些裝置。」

✓ 升級流程：

- 升級會繼續進行，並自動將您的 Luxriot EVO 軟體更新為較新的版本。
- 請務必確認在升級前已移除所有依賴於將被刪除驅動程式的裝置，以免導致系統錯誤或裝置無法使用。

Luxriot EVO Global Installation Guide

卸載 Luxriot EVO 軟體的方式：

您可以透過以下兩種方式來卸載軟體：

1. 透過 Windows 控制台（控制面板）

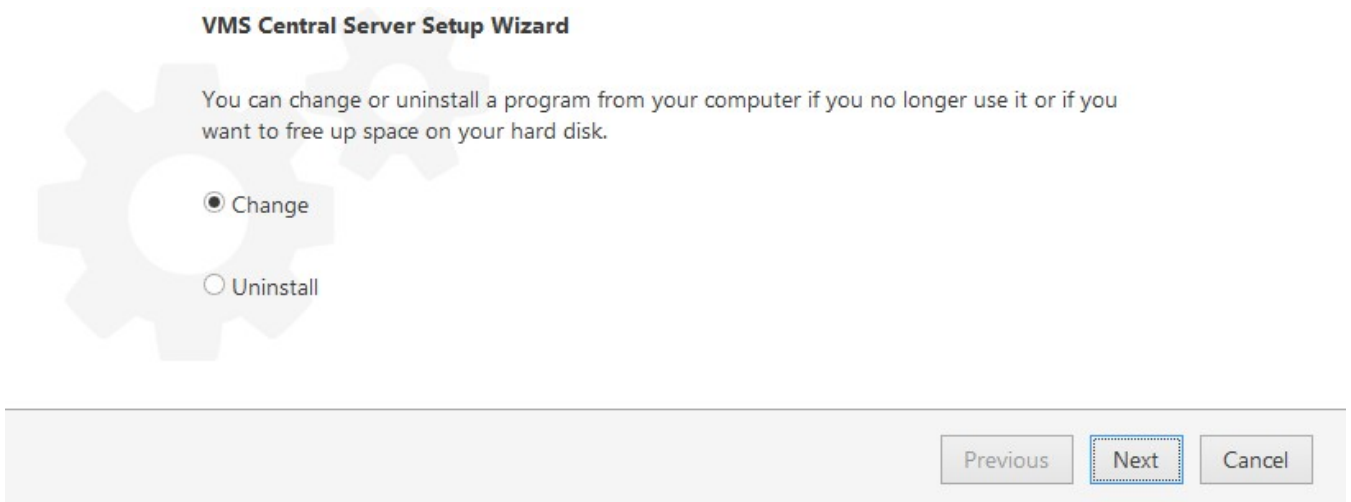
- 前往「控制台」>「程式與功能」，選擇 *Luxriot EVO*，然後點擊「解除安裝」或「變更」。

2. 使用原本的安裝程式

- 啟動您之前用來安裝 Luxriot EVO 的安裝程式，系統會提供「變更」或「解除安裝」的選項。

在這兩種方式中，您都可以選擇以下操作：

- 變更（Modify）**：修改現有的安裝內容，例如新增或移除元件。
- 解除安裝（Uninstall）**：完全移除 Luxriot EVO 軟體。



修改或解除安裝 Luxriot EVO 的說明：

當您啟動安裝程式或在控制台選擇「變更」或「解除安裝」時，您會有以下選項：

- 適用於：**重新安裝軟體** 或 **新增/移除某些元件**。
- 操作流程將與最初安裝軟體時類似。
- 將會完全移除 Luxriot EVO 軟體。
- 系統會詢問您是否要保留以下資訊：
 - 配置（Configuration）**
 - 授權金鑰（License Key）**

Luxriot EVO Global Installation Guide

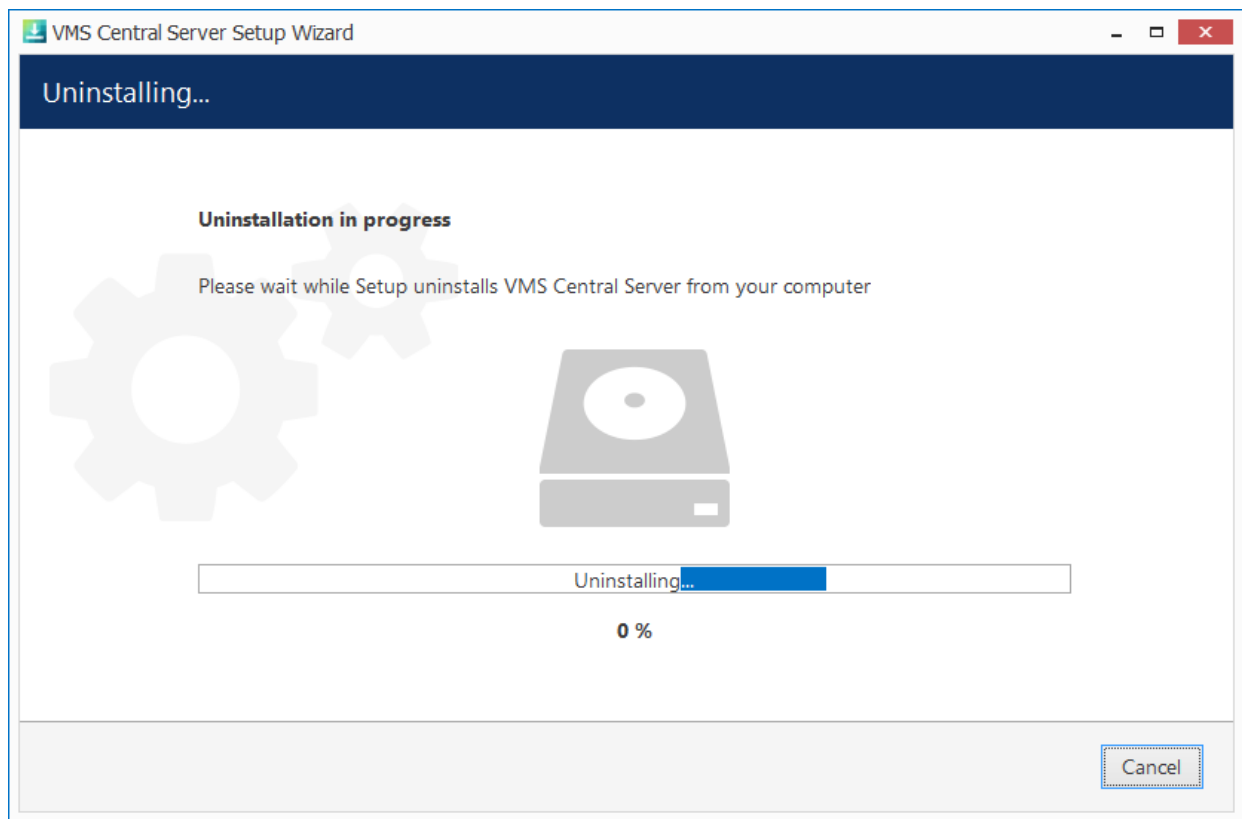
常見使用情境：

您的目的	建議選項
重新安裝並 重新設定所有內容	保留授權金鑰，刪除配置
執行 全新安裝 （清除一切）	同時刪除授權金鑰和配置
僅解除安裝，但日後還會使用該軟體	保留兩者（授權與配置）
不再於此電腦使用軟體	刪除兩者（徹底移除）

►完成操作：

- 點選「下一步」以繼續解除安裝流程。
- ⚠ ****注意：****若您的電腦啟用了「使用者帳戶控制（UAC）」，系統可能會要求您確認變更。

Luxriot EVO Global Installation Guide



若在未停止 Luxriot EVO 伺服器的情況下執行解除安裝

如果您在未先停止 **Luxriot EVO 伺服器** 的情況下開始解除安裝程序，或若有第三方軟體（如防毒程式）鎖定了 Luxriot EVO 的相關檔案，系統會出現以下警告：

某些檔案被正在執行的程序鎖定，無法刪除。

在這種情況下，您有三個選擇：

1. 中止（Abort）
 - 取消卸載程序。
 - 建議您手動停止被佔用的程序後再重新執行卸載。
2. 重試（Retry）
 - 手動停止相關進程（例如防毒軟體或 Luxriot 程序），然後再按「重試」繼續卸載。
3. 忽略（Ignore） ☒ 推薦選項
 - 讓安裝程式自動處理被鎖定的檔案，必要時系統會要求重啟電腦以完成清除。
 - 如果被鎖定的是 Luxriot EVO 本身的進程，建議選擇此選項。

完成驅動程式與檔案的移除後，點選「完成」即可退出解除安裝嚮導。

Luxriot EVO Global Installation Guide

執行「乾淨安裝」Luxriot EVO 的情況

有些情況下您可能需要重新安裝軟體（例如：更換系統位元版本、回退到舊版本、或發生嚴重錯誤），這時應進行「乾淨安裝」。

進行乾淨安裝的步驟：

1. 停止所有 Luxriot EVO 軟體相關服務或應用程式。
 - o 包含主程式與後台服務。
2. 開啟工作管理員（Task Manager）
 - o 點選「顯示所有使用者的程序」。
 - o 確認無任何以 VMS.. 開頭的進程仍在運行（例如：VMSService.exe）。
 - o 若有，請手動結束這些程序。
3. 解除安裝現有軟體
 - o 依照前述方法操作，建議選擇「**保留授權金鑰與配置**」以便後續快速復原。
4. 安裝新的 Luxriot EVO 版本
 - o 請確保選擇正確的版本（32 位或 64 位）。
 - o 遵循安裝嚮導進行操作，並依照系統建議重啟電腦（若有提示）。

Luxriot EVO Global Installation Guide

13 遠端升級

Luxriot EVO 錄影伺服器升級流程

請按照以下步驟依序操作，以確保升級順利進行：

步驟 0：準備安裝包

- 將新版安裝包（32 位與 64 位）下載至 Luxriot EVO Global Server 本機。

步驟 1：設定檔案路徑

- 尚未升級 Global Server ！
- 開啟 Luxriot EVO > 前往 主選單 > 系統升級 > 檔案位置。
- 設定安裝檔所在的本地路徑。

步驟 2：上傳安裝包至遠端錄影伺服器

- 前往 升級任務 標籤。
- 勾選需要升級的錄影伺服器。
- 點選「上傳升級」。

此步驟會：

- 驗證 HTTP 連線是否可用。
- 將安裝檔傳輸至遠端設備。

步驟 3：升級 Global Server

- 確認所有錄影伺服器狀態為「準備安裝」。
- 若有設備顯示「等待連線/逾時」，請再次檢查 HTTP 是否可通。
- 關閉 Luxriot EVO 並升級 Global Server。

△ 此時錄影伺服器版本將與 Global Server 不相容，仍能錄影但無法重新設定，請儘速完成接下來的升級。

步驟 4：再次確認升級檔案位置

- 重新打開 Luxriot EVO。
- 主選單 > 系統升級 > 檔案位置，確認升級包是否仍正確指向（如有變更，重新設定）。

步驟 5：遠端觸發升級

- 可透過 Luxriot EVO Console 或直接在 Global Server 上操作。

Luxriot EVO Global Installation Guide

- 前往 **系統升級 > 升級任務** 。
- 點選「上傳升級」直到所有錄影伺服器顯示「準備安裝」。

步驟 6：執行升級（建議逐一進行）

- 點選「安裝升級」以遠端觸發安裝。
- 建議逐台伺服器升級，避免一次全升級導致系統全停。
- 重複此步驟直到所有錄影伺服器升級完成。

補充說明：手動升級方式

如果因網路或特殊需求無法透過中央伺服器遠端升級，也可採用 **手動升級** 模式，方式與初始安裝相同。

Luxriot EVO — 使用「中央升級功能」進行錄影伺服器升級的步驟

以下是使用中央管理伺服器進行 Luxriot EVO 錄影伺服器升級的完整步驟。

步驟 1：開啟升級功能

1. 啟動 Luxriot EVO Global Server 上的應用程式。
2. 點選右上角的 **主選單按鈕**（≡）。
3. 選擇「**系統升級**」選項，打開升級對話視窗。

步驟 2：查看升級任務

- 進入「**升級任務**」標籤。
- 此處會顯示當前系統中的所有錄影伺服器，包含以下資訊：
 - 伺服器名稱
 - 類型（例如 Recording Server）
 - 當前狀態
 - 現有版本
 - 升級狀態

 當有錄影伺服器連線，但版本已過時時，您會在此頁面看到其「需要升級」的狀態。

Luxriot EVO Global Installation Guide

步驟 3：設定升級檔案路徑

1. 切換至「**檔案位置 (File Location)**」標籤。
2. 指定新的安裝套件 (Upgrade Package) 所在的路徑。

重要提醒：

- 安裝檔路徑必須是 **中央管理伺服器 (Luxriot EVO Global Server)** 上的本地路徑。
- 即使您是透過遠端 Console 連接到 Global Server，檔案仍必須存放在 Global Server 機器上。

下一步操作（後續升級程序）

設定完成後，您即可回到 **升級任務** 頁面，針對每台伺服器進行升級：

- 選擇伺服器後點選「**上傳升級**」。
- 等待伺服器進入「**準備升級**」狀態。
- 點擊「**安裝升級**」進行遠端部署。

建議依序進行升級，而非同時操作多台，以便即時處理錯誤或異常。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Luxriot EVO — 管理與執行錄影伺服器升級的操作說明

查看與設定升級套件位置（Package Location）

在 Luxriot EVO 的「系統升級」介面中，您可以查看與編輯目前設定的安裝檔（升級包）路徑。

- 前往「**檔案位置（File Location）**」標籤。
- 這裡會列出目前已設定的安裝包位置。
- 點擊右上角的「**編輯（Edit）**」按鈕，進入控制面板。
- 每個軟體元件（如 Recording Server、Console、Monitor）右側會有「**選擇（Browse）**」按鈕，可用來指定新的安裝包檔案。
- 若需清除已設定的檔案路徑，請點擊「**清除（Clear）**」。

注意：

請確認您同時定義了：

- 32 位元安裝包（若有使用 32-bit 系統）
- 64 位元安裝包（現代系統大多使用）

一旦安裝套件位置設定完成：

1. 回到「**升級任務（Upgrade Tasks）**」標籤。
2. 在列表中選擇要升級的錄影伺服器（僅限 **已連線狀態** 的伺服器才可升級）。
 - 「已連線（Connected）」狀態表示伺服器目前可操作。
3. 選取伺服器（點擊列表中的項目一次）。

升級方式選擇

Luxriot EVO 錄影伺服器升級流程

您有兩種操作方式：

選項 1：傳輸 + 安裝（立即升級）

- 一次性將升級包傳輸到目標伺服器，並立即執行升級程序。
- 適合網路穩定且可立即停機更新的情況。
- 僅上傳安裝檔，不馬上執行升級。

Luxriot EVO Global Installation Guide

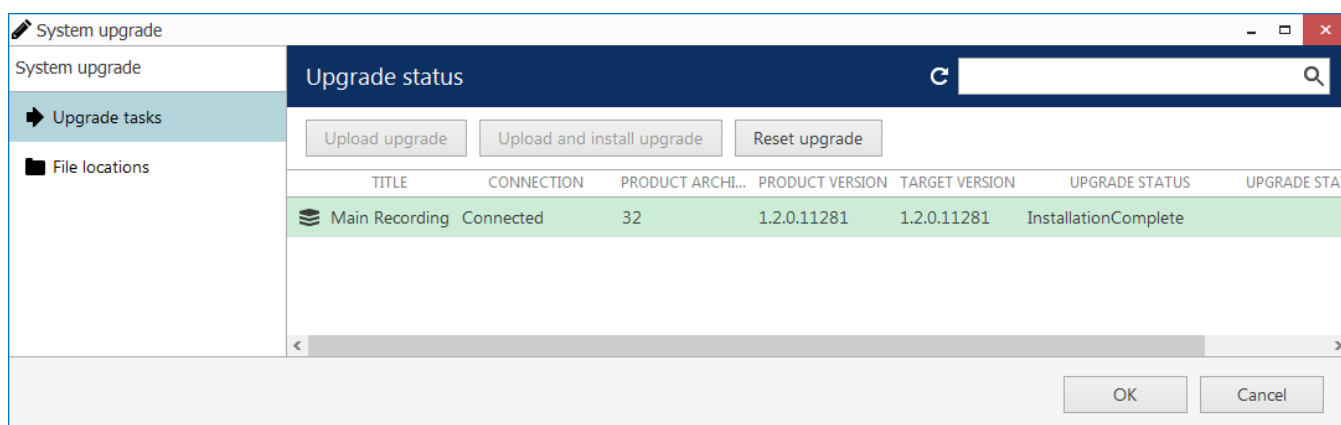
選項 2：僅傳輸（稍後安裝）

- 適用於：
 - 目前網路速度佳但暫時無法升級。
 - 您想要先準備好安裝檔，在遠端地點稍後觸發安裝。
- 優點：當稍後按下「更新並安裝」時，系統會直接使用先前上傳的檔案，
不會重複上傳，安裝將立即執行。

升級過程中發生什麼事？

- 當您觸發升級程序後，該伺服器上的 Luxriot EVO Recording Server 服務
將會自動重新啟動。
- 在重啟期間：
 - 您將短暫看到伺服器處於「離線」狀態。
- 幾秒鐘後：
 - 錄影伺服器會重新連線。
 - 在升級完成後，其狀態會反映為「新版本已安裝」。

Luxriot EVO Global Installation Guide



遠端Luxriot EVO錄音伺服器升級成功

Luxriot EVO 控制台與監視器應用程式升級指南

一、升級流程簡介

Luxriot EVO 的用戶介面應用程式（包括 Console 與 Monitor）升級方式與錄影伺服器稍有不同：

1. **中央管理伺服器先指定新安裝包路徑**
在中央管理伺服器（Luxriot EVO Global Server）上設定新版安裝包的位置。
2. **自動通知使用者**
每台連接的 Luxriot EVO Console 或 Monitor 會自動收到升級通知（如果它們目前的版本低於中央伺服器設定的安裝包版本）。
3. **下載與安裝**
使用者會被提示下載升級包，若網路允許，可直接點選同意開始下載。

二、詳細升級步驟

1. 設定升級包位置

- 在 Luxriot EVO Global Server 的系統升級設定中，將新版 Console 與 Monitor 的安裝包路徑設定好。

2. 客戶端自動檢查更新

- 每當 Luxriot EVO Console 或 Monitor 啟動時，會自動檢查中央伺服器上的安裝包版本。
- 若有新版可用，系統會彈出升級通知。

3. 下載升級包

- 使用者可透過升級通知直接下載安裝包。
- 下載動作透過預設的網頁瀏覽器進行，安裝包會儲存在使用者本機。
- 使用者可隨時執行下載好的安裝程式。

4. 安裝新版本

- 安裝需要 Windows 使用者擁有足夠權限。
- 安裝完成後，重新啟動應用程式即可使用最新版本。

三、備註與建議

- 這種升級方式避免了手動拷貝安裝檔到每台客戶端電腦，提高管理效率。
- 確保網路環境允許客戶端電腦能連上中央伺服器的升級包存放路徑。
- 若網路限制下載，使用者也可手動取得安裝包進行升級。

Luxriot EVO Global Installation Guide

14 從上一個版本搬移

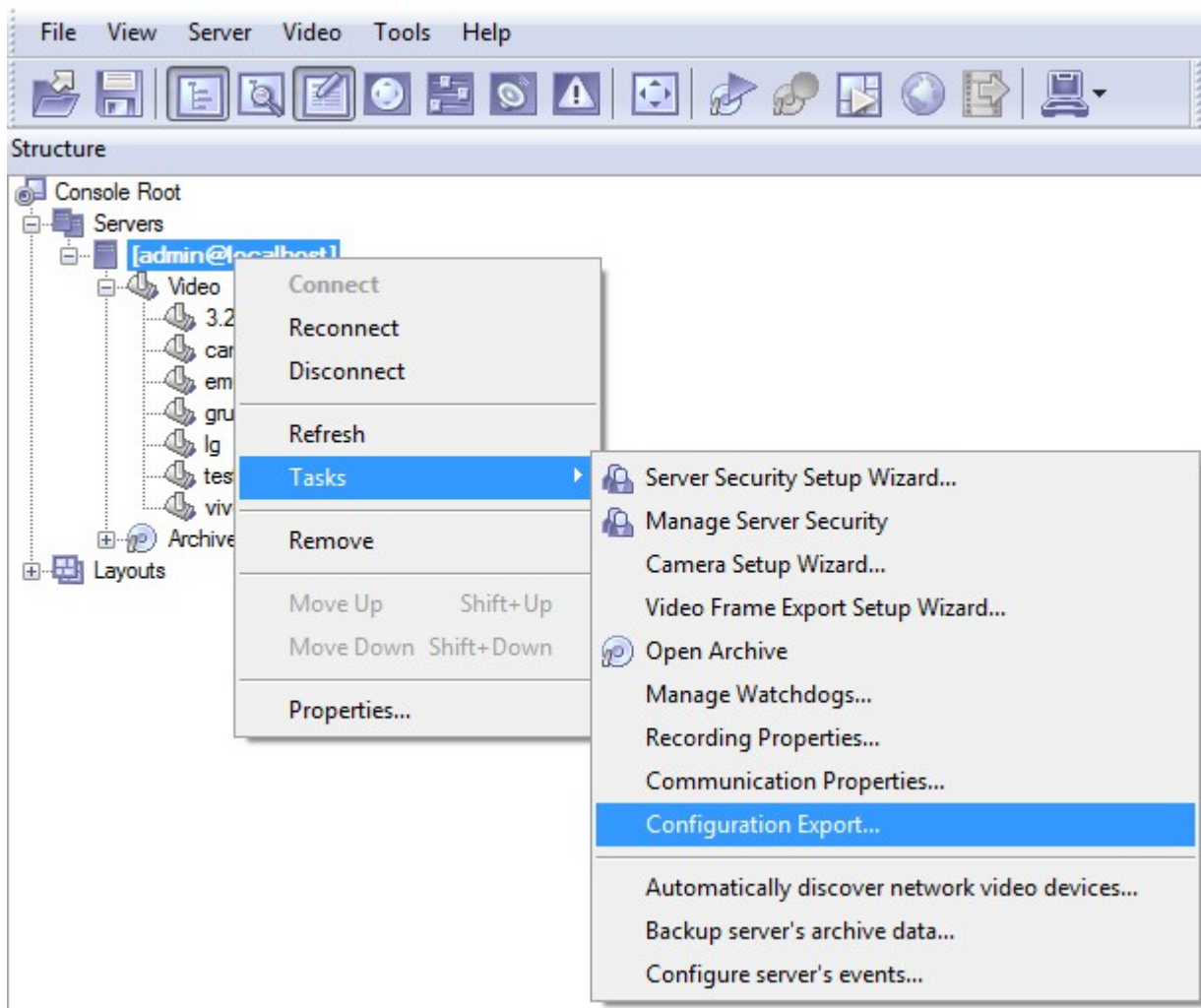
搬移基本配置從舊版 Luxriot VMS 到 Luxriot EVO

步驟一：匯出配置檔案（XML）

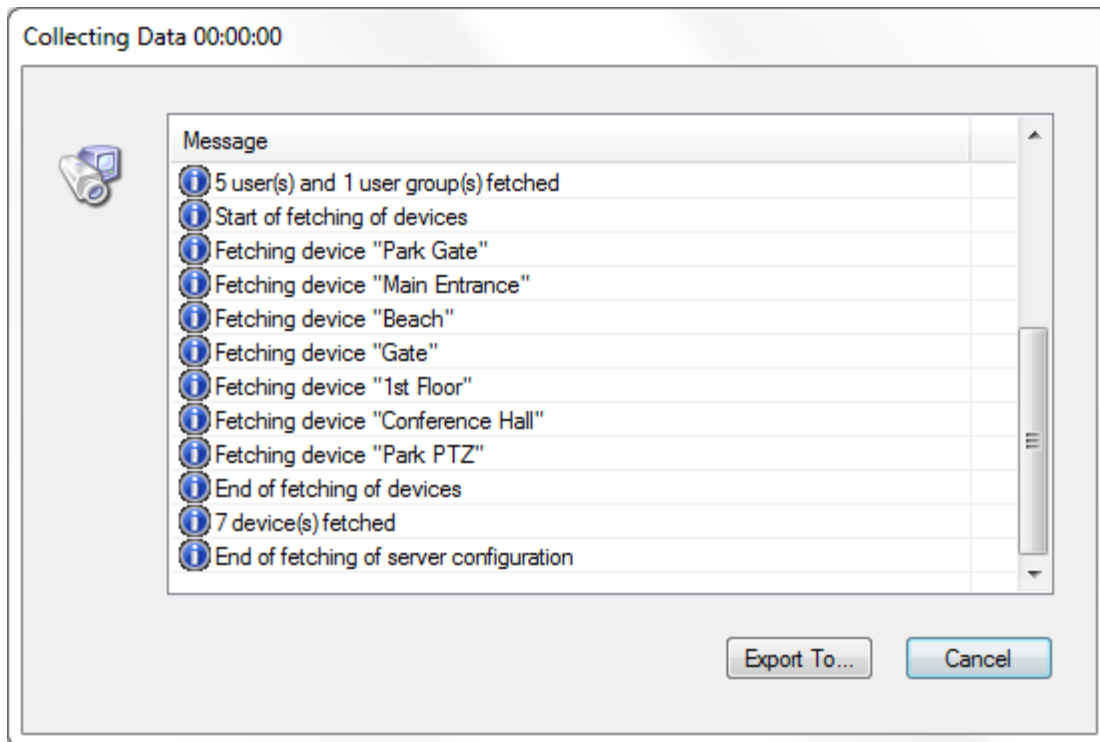
1. 開啟您的 Luxriot VMS 用戶端。
2. 在伺服器列表中，**右鍵點擊** 您想要匯出的伺服器。
3. 選擇 **任務（Tasks） > 配置匯出（Export Configuration）**。
4. 將配置匯成一個 XML 格式的檔案並儲存。

步驟二：匯入至 Luxriot EVO

1. 開啟 Luxriot EVO 管理介面。
2. 使用系統提供的匯入功能，將剛剛匯出的 XML 配置檔案載入。
3. 完成匯入後，檢查並調整配置，確保所有設定正確無誤。



Luxriot EVO Global Installation Guide



匯出工具

在 Luxriot EVO 中匯入配置檔案 -

操作步驟：

1. 打開 Luxriot EVO 控制台，並登入到目標錄影伺服器。
2. 在 Luxriot EVO 窗口的 **右上角**，點擊應用選單按鈕（通常是三條橫線或類似圖示）。
3. 選擇 **配置匯入**（Import Configuration）。
4. 在跳出的「開啟檔案」對話框中，定位並選擇您先前匯出的 XML 配置檔案。
5. 點擊 **開啟**（Open）。
6. 「配置匯入」對話框將會出現，您可以在這裡檢視和選擇要匯入的具體資源。
7. 確認選擇後，開始匯入流程。

Luxriot EVO Global Installation Guide

Configuration import

Resources

- Devices
- Channels**
- Users
- User groups

Channels

Channels

☒	TITLE	DEVICE TITLE	ACTION
☒	Park Gate	Park Gate	Add
☒	Main Entrance	Main Entrance	Add
☒	Beach	Beach	Add
☒	Gate	Gate	Add
☒	1st Floor	1st Floor	Add
☒	Conference Hall	Conference Hall	Add
☒	Park PTZ	Park PTZ	Add

Import via

☒ Add ☐ Merge

Details

Title

Enabled

Device

OK Cancel

選擇要匯入的頻道

接下來，切換到“頻道”標籤並查看頻道清單。

Configuration import

Resources

- Devices
- Channels
- Users**
- User groups

Users

Users

☐	TITLE	LOGIN	ACTION
☒	Built-in adminis...	admin	Merge
☐	Built-in demo u...	demo	Add
☒		Joe Doe	Add
☒		Johnny English	Add
☒		Judy Monroe	Add

Import via

☐ Add ☒ Merge

Details

Full name

Login name

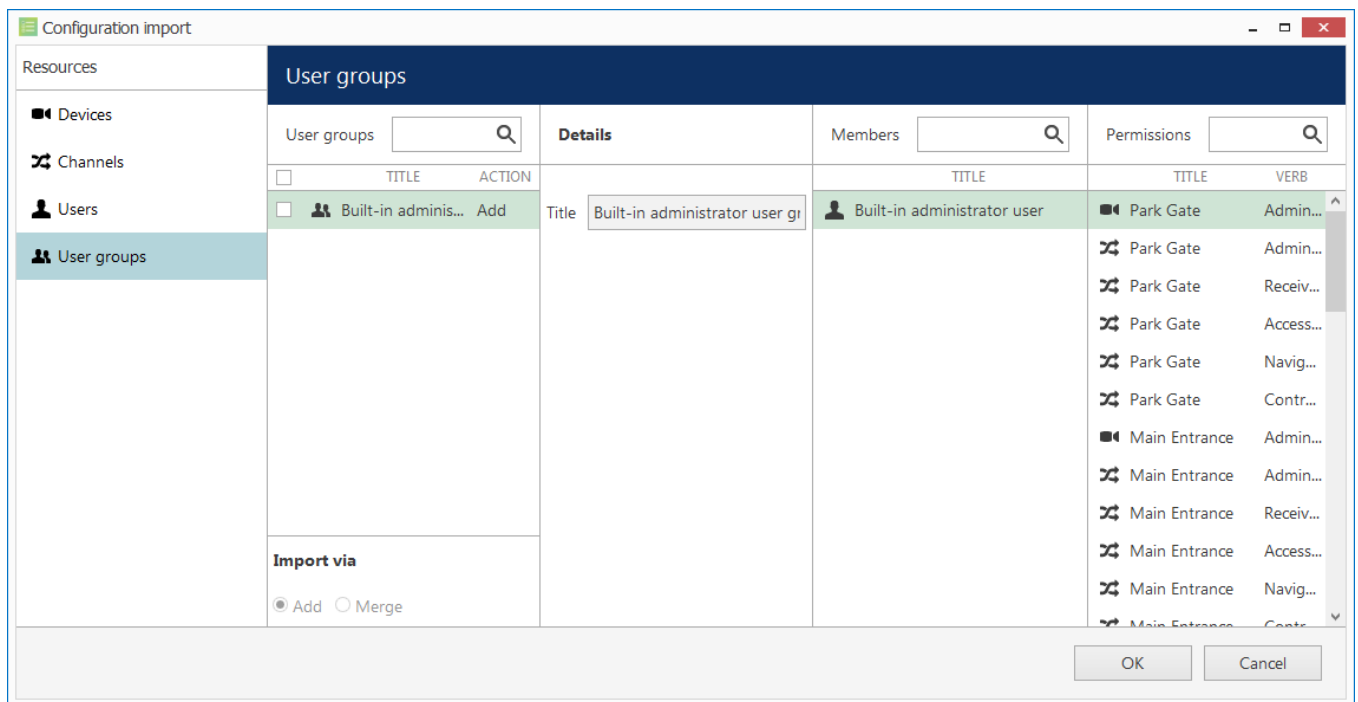
Permissions

OK Cancel

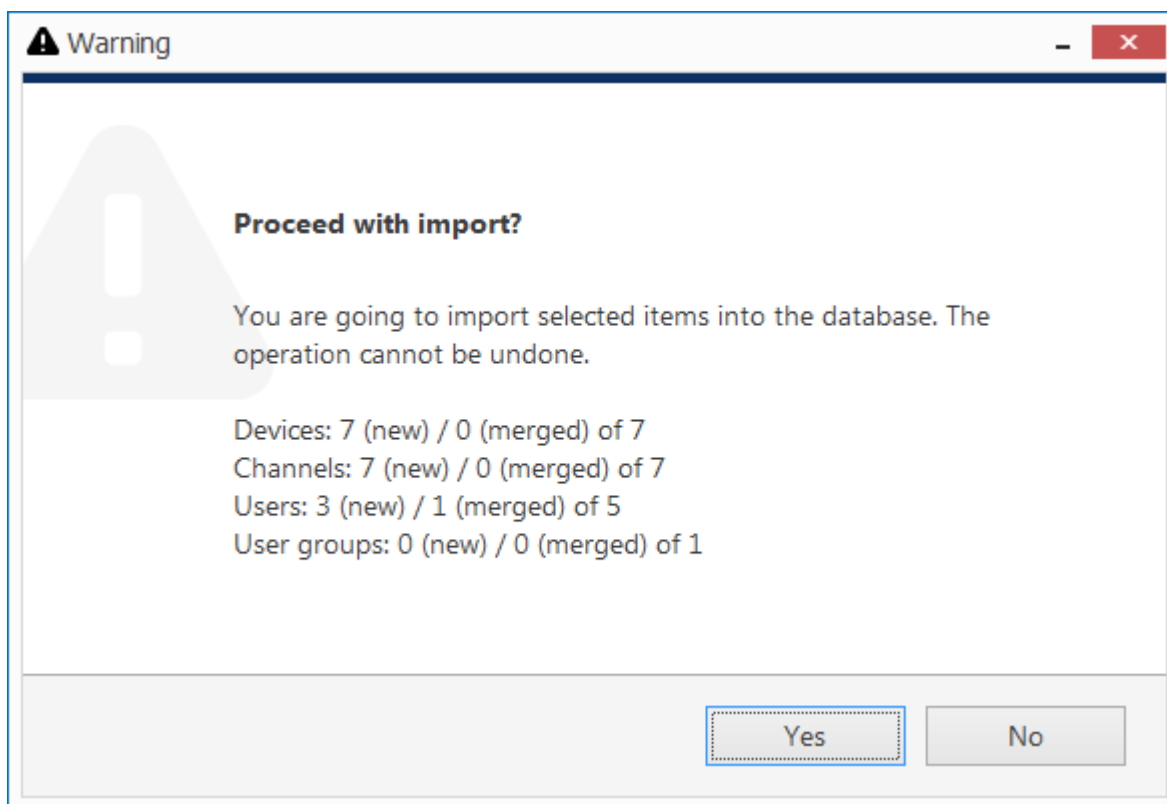
選擇要匯入的用戶

完成設備和頻道後，檢查要匯入的使用者和使用者群組。

Luxriot EVO Global Installation Guide



選擇要匯入的使用者群組



匯入後，您將能夠透過對應的選單部分照常編輯新新增的資源。

Luxriot EVO Global Installation Guide

15 資料庫匯入

使用現有 Luxriot EVO 資料庫匯入配置

功能說明

- 您可以將一個 Luxriot EVO 伺服器的完整配置匯入到另一個 Luxriot EVO 安裝中。
- 這適用於一對一搬移配置，或者重複使用裝置、頻道、用戶等資源以快速建立相同設定。

先決條件

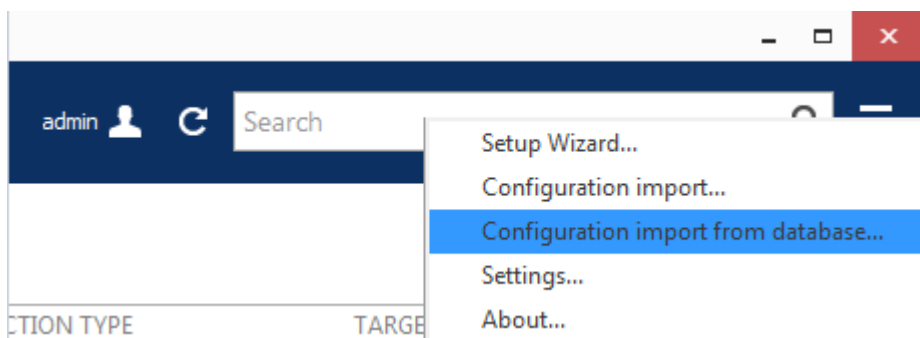
- 匯入的資料庫必須只包含一台伺服器的配置（不超過一台）。
- 若資料庫來自 Luxriot EVO Global Server，請先備份該資料庫，並刪除所有錄影伺服器配置（若需要保留裝置，先將它們移至 Global Server）。
- 使用單一伺服器版本進行匯入。
- 適用於將多個 Luxriot EVO 子伺服器合併到一個 Global Server，或轉移子伺服器間配置。

匯入資料庫步驟

資料庫檔案位置

- 目標資料庫文件名類似 VMS 配置-xxxxxxxxxxxx.db。
 - 該檔案位於程式的數據目錄下。
1. 打開 **Luxriot EVO 控制台**。
 2. 點擊視窗右上角的 **應用選單按鈕**。
 3. 選擇 **從資料庫匯入配置**（Import Configuration from Database）。
 4. 在跳出的檔案瀏覽對話框中，定位並選擇目標的 .db 資料庫檔案（例如 VMS 配置-xxxxxxxxxxxx.db）。
 5. 點擊 **開啟**（Open）開始匯入程序。
 6. 按照畫面指示完成匯入。

Luxriot EVO Global Installation Guide



從應用程式選單中選擇資料庫匯入選項

從資料庫匯入 Luxriot EVO 配置

這功能可讓您從現有的 Luxriot EVO 資料庫檔案中，直接匯入伺服器配置（含裝置、頻道、用戶、地圖等），以加快新系統的設定流程。

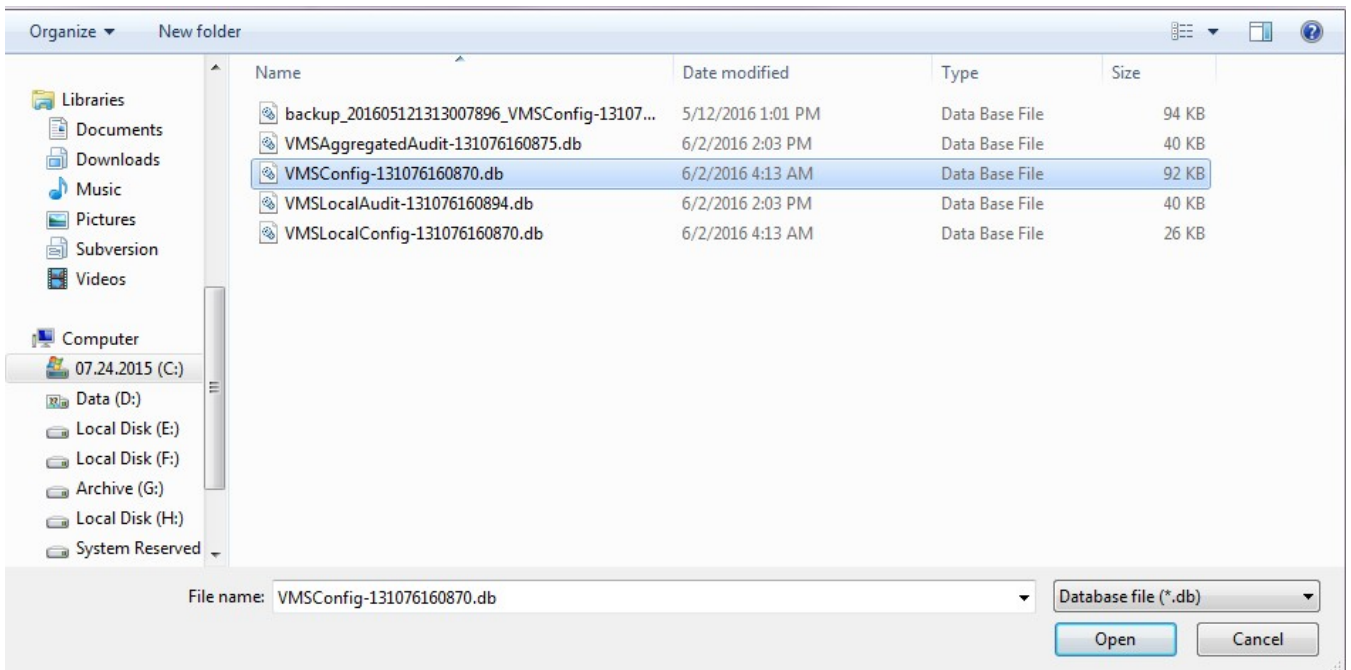
✓ 操作步驟

1. 啟動 Luxriot EVO 控制台 並登入伺服器。
2. 在 右上角 點擊「☰」應用選單按鈕。
3. 從下拉選單中選擇：
「從資料庫匯入配置（Import Configuration from Database）」
4. 將會開啟一個 標準的檔案瀏覽視窗。
5. 瀏覽並定位您要匯入的資料庫檔案，通常為：
VMSConfiguration-xxxxxxxxxxxx.db
6. 點擊「開啟（Open）」開始匯入程序。

資料庫檔案位置提示

- 預設儲存位置通常在：
- C:\ProgramData\Luxriot\Evo\VMSConfiguration-xxxxxxxxxxxx.db
- 檔名會根據產生時間或伺服器特定識別碼而異。

Luxriot EVO Global Installation Guide



資源選擇與匯入流程說明（從資料庫匯入）

當您選擇從資料庫匯入配置時，系統會顯示一個「資源選擇對話框」，讓您決定要匯入哪些內容。

選擇資源

1. ☒ 在左側的複選框中選擇您想要匯入的資源。
2.  使用右上角的搜尋欄位，可以依據：
 - o 資源名稱
 - o 類型（例如攝影機、使用者、地圖等）
 - o 其他文字欄位快速篩選並定位您需要的項目。
 - o

資源合併與新增規則

- 若所匯入的資源已 **存在於主機伺服器** 中（例如內建錄製設定檔）：
 - o 系統會自動進行 **合併**。
 - o 包含設定內容與權限都會合併。
- 若匯入的資源 **不存在於當前系統**：

Luxriot EVO Global Installation Guide

- 系統將視為 **新增項目**，直接加入目前配置中。

支援的資源類型

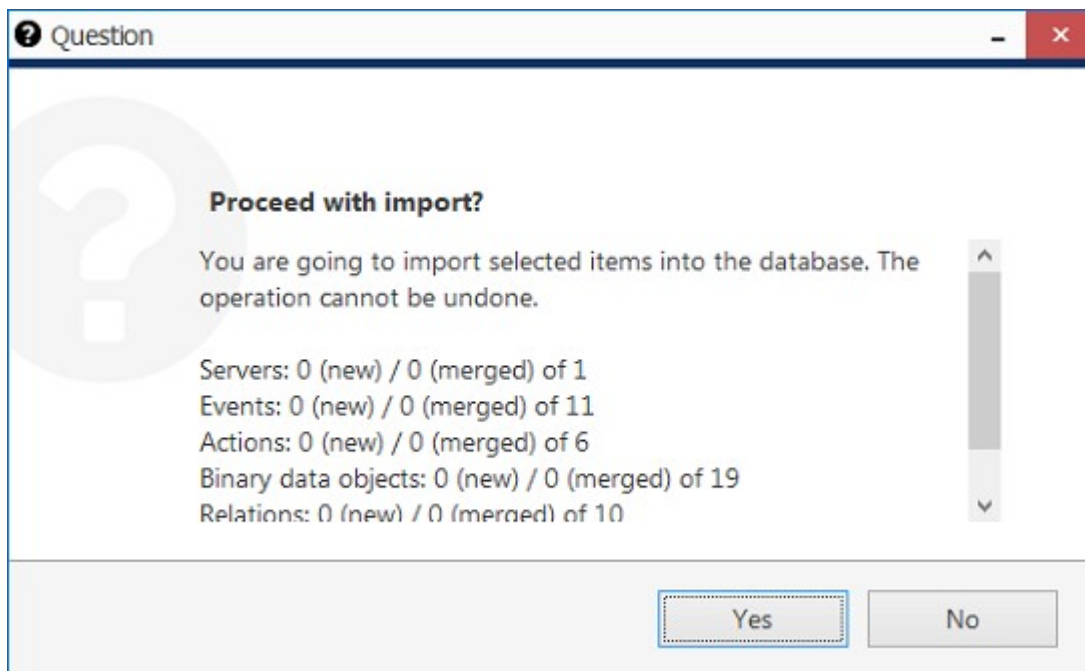
以下資源類型均可匯入：

- 裝置（攝影機、音訊等）
- 頻道設定
- 使用者與角色
- 地圖
- 排程與記錄設定
- 視訊牆配置（如適用）
- 其他自訂系統設定

確認與完成匯入

1. 完成選取後，點擊「**確定 (OK)**」繼續。
2. 系統會顯示一個 **匯入摘要畫面**，列出將要新增或合併的資源。
3. 仔細檢查後，點選「**確定**」以套用變更並完成匯入。

Luxriot EVO Global Installation Guide



查看摘要並確認配置匯入

完成匯入後會發生什麼？

- 您在匯入過程中選擇的所有資源（如裝置、頻道、用戶、地圖等）
→ 將會 **立即被新增** 到目前的 Luxriot EVO 伺服器配置中。
- 不需要重新啟動伺服器或應用程式
→ 您可以立即開始使用這些新匯入的設定。

延伸說明

這種方式特別適合以下情況：

- 將既有伺服器的設定快速套用到新伺服器
- 多站點部署時複製設定
- 災難復原後快速恢復配置